

# Vorlesung Einführung in Rechnernetze

## 2. Anwendungen

**Prof. Dr. Martina Zitterbart**

**Sebastian Friebe (M.Sc.), Markus Jung (M.Sc.), Matthias Flittner (M.Sc.) , Tim Gerhard (M.Sc.)**  
**[zitterbart | friebe | m.jung | flittner | t.gerhard]@kit.edu**

Institut für Telematik, Prof. Zitterbart



© Peter Baumung

# Kapitel der Vorlesung

- 1 • Einführung
- 2 • Anwendungsschicht**
- 3 • Transportschicht
- 4 • Vermittlungsschicht
- 5 • Sicherungsschicht
- 6 • Netzarchitektur
- 7 • Netzsicherheit

## 2. Anwen- dungs- schicht

- 2.1 Einführung
- 2.2 Grundlagen
- 2.3 Web und HTTP
- 2.4 Electronic Mail (EMail)
- 2.5 WhatsApp
- 2.6 Domain Name System (DNS)
- 2.7 Videostreaming und CDN

## Kapitel 2.1

# EINFÜHRUNG

# Anwendungen

- In den 70er und 80er Jahren
  - Textbasierte Anwendungen
  - EMail, Dateitransfer, Remote Access zu Computern
  
- 90er Jahre
  - Die Killer-Anwendung im Internet: das World Wide Web
  - Web-Surfing, Suche im Netz, E-Commerce
  - Instant-Messaging, P2P-Filesharing
  
- Seit 2000: steigende Vielfalt und Allgegenwärtigkeit
  - Voice over IP: Skype, Google Hangouts ...
  - Nutzergenerierte Videos: You Tube, Netflix ...
  - Online-Spiele: Second Life, World of Warcraft ...
  - Neue soziale Netzwerke: Facebook, Instagram, Twitter ...
  - Mobile Anwendungen auf Smartphone: What´s App, Pokemon Go ...

# Das Internet ist heute allgegenwärtig

## ■ Nette Beispiele aus dem Alltag

- Skype-Telefonat mit der Freundin in den USA
- HD-Videostreaming auf dem Smartphone
- Sprachgesteuert ein Puppenhaus bei Amazon bestellen
- Im Flugzeug oder in der Bahn mit Bekannten chatten



## ■ Das Internet ist zunehmend eine **kritische Infrastruktur**, vergleichbar mit Wasser- und Stromversorgung bzw. mit Verkehrsinfrastruktur

- Kein Internet, kein Telefon
  - Telefonnetz ist zunehmend vom Internet abhängig
- Kein Internet, kein Handel
  - Banken und Börse sind vom Internet abhängig
- Kein Internet, kein Bargeld
  - Geldautomaten kommunizieren über das Internet
- Kein Internet, leerer Supermarkt
  - Just-in-Time Delivery koordiniert über das Internet
- ...

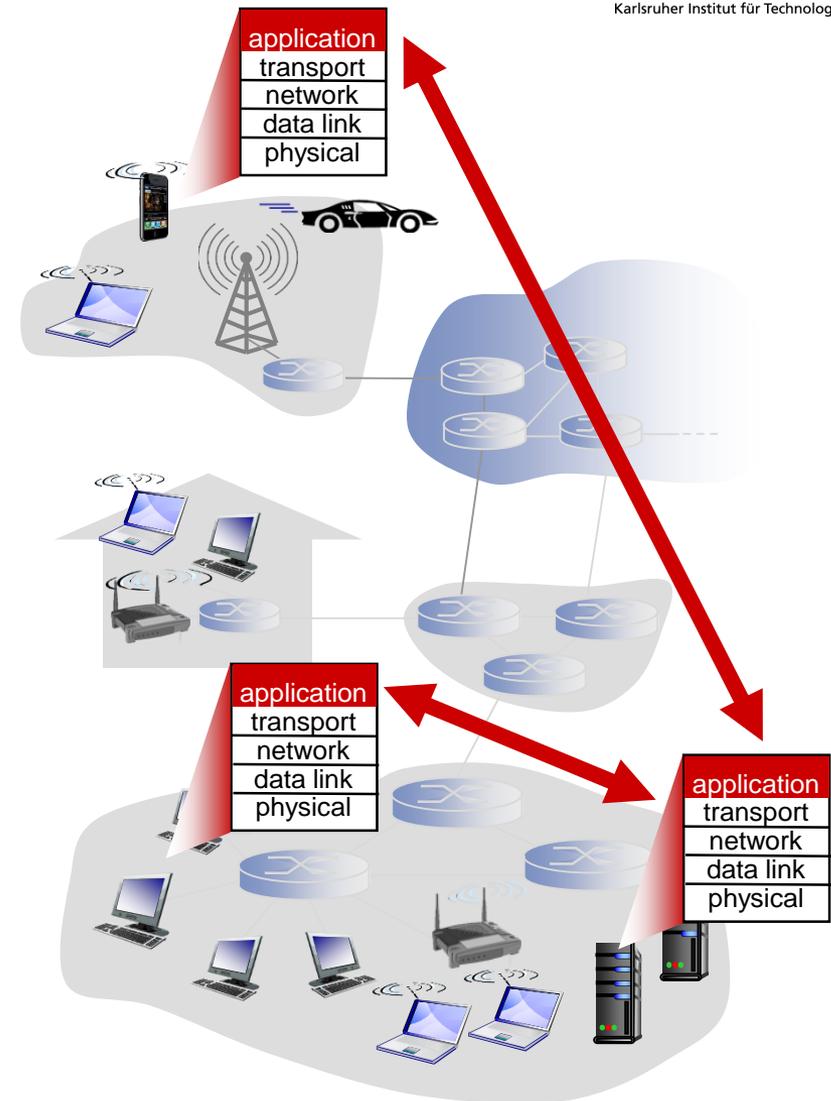
## Kapitel 2.2

# GRUNDLAGEN

# Verteilte Anwendungen

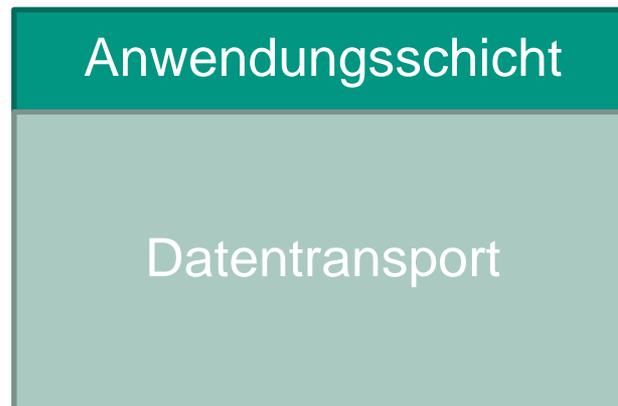
- Programme
  - Laufen auf (verschiedenen) Endsystemen
  - Kommunizieren über Netze
  - Beispiel: Web-Server-Software die mit Web-Browser-Software kommuniziert
  
- Keine Programme für Geräte im Netz erforderlich
  - Keine Anwendungen auf Geräten im Netz

Schnelle Entwicklung und Ausbringung neuer Anwendungen möglich.



# Schichtenmodell zur Strukturierung

- Kommunikation ist in Schichten organisiert
  - Anwendungsschicht oberste Schicht
    - Enthält Anwendungsprotokolle
    - Anwendung muss sich nicht um Transport der Daten kümmern
  - Transport ist Aufgabe der darunter liegenden Schichten
    - Interna sind transparent für die Anwendung
    - *Nicht* transparent für Anwendungen sind allerdings Verzögerungen (Latenzen, Delay)



# Verzögerung

- Nicht vermeidbar
  - Kann sehr unterschiedlich ausfallen
- Abhängig von
  - Ausbreitungsverzögerung  $t_a$
  - Sendezeit  $t_s$
  - Füllständen von Puffern

# Ausbreitungsverzögerung $t_a$

- Zeitspanne zwischen Absenden eines Signals und dessen Eintreffen am anderen Ende des Mediums
  - Abhängig von
    - Ausbreitungsgeschwindigkeit  $v$ 
      - in üblichen Medien etwa 2/3 Lichtgeschwindigkeit
    - Länge des Mediums  $d$

$$t_a = \frac{d}{v}$$

Einbezug der Ausbreitungsgeschwindigkeit



Signal  
senden



Medium

Signal  
empfangen



Entfernung in Meter



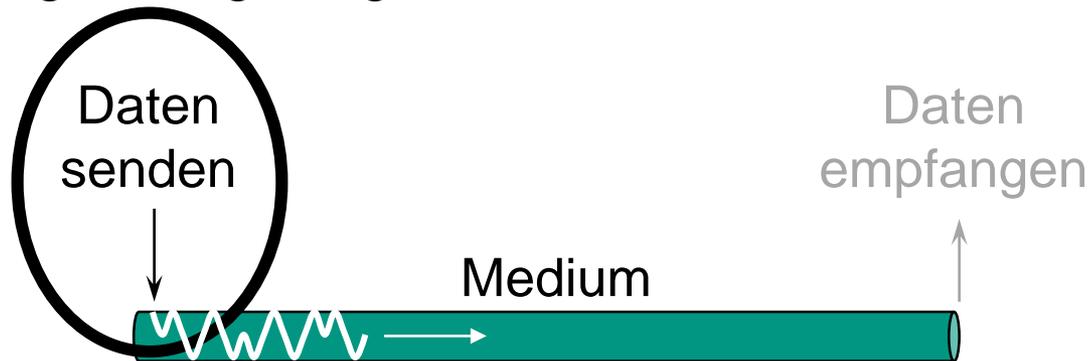
Ausbreitungsverzögerung in Sekunden

# Sendezeit $t_s$

- Zeit zwischen Beginn und Abschluss der Sendung
  - Abhängig von
    - Datenmenge  $X$
    - Datenrate  $r$  des Mediums (Leitung/Verbindung)
      - Anzahl der pro Zeiteinheit übertragenen Daten (i.d.R. bit/s)

$$t_s = \frac{X}{r}$$

- Achtung: Nach Abschluss der Sendung sind die Daten noch nicht beim Empfänger!
  - ⇒ Ausbreitungsverzögerung



# Datenraten

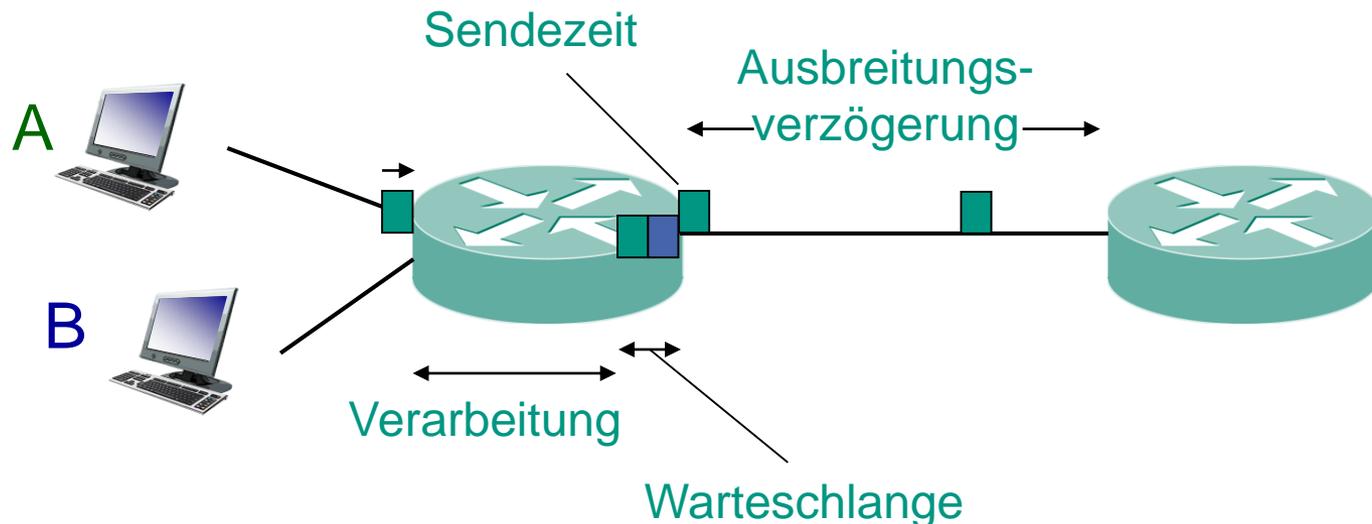
- Geschwindigkeit, mit der Daten im Netz übertragen werden
  - Typischerweise gemessen in

Einheit		Bezeichnung
bit/s		„bit pro Sekunde“ / „bit per second“
kbit/s	1000 bit/s	„Kilo bit pro Sekunde“
Mbit/s	$10^6$ bit/s	„Mega bit pro Sekunde“
Gbit/s	$10^9$ bit/s	„Giga bit pro Sekunde“
Tbit/s	$10^{12}$ bit/s	„Tera bit pro Sekunde“
Pbit/s	$10^{15}$ bit/s	„Peta bit pro Sekunde“

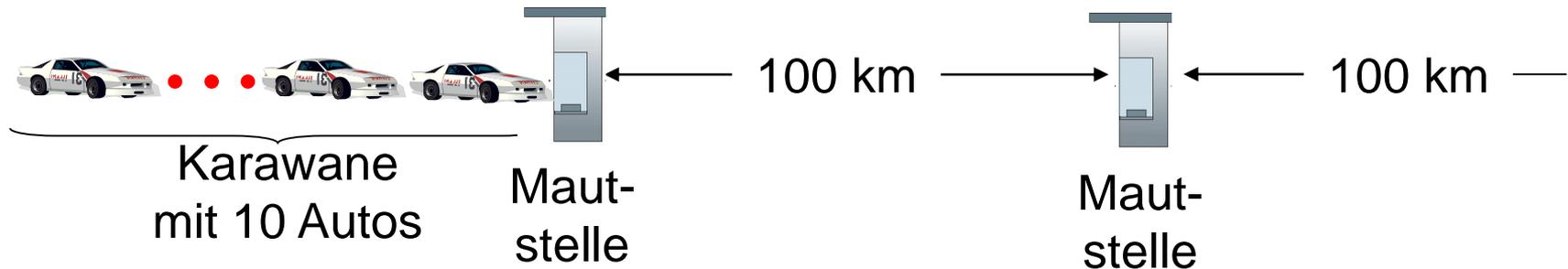
- Achtung: Stets Multiplikator (1000 vs. 1024) beachten
  - 1 kbit/s = 1000 bit/s

# Verzögerungen in einem Router im Überblick

- Übertragungsdauer
  - Sendezeit + Ausbreitungsverzögerung
- Weitere Verzögerungen in einem Router
  - Pufferung der Daten in Warteschlange (Queue)
    - Warten bis Ausgangslink für Übertragung verfügbar
    - Abhängig von Last für diesen Link
  - Verarbeitung
    - Überprüfung hinsichtlich Bitfehler, Bestimmung des Ausgangslinks ...
    - i.d.R. < Millisekunden



# Analogon: Karawane von Autos



- „Ausbreitungsgeschwindigkeit“ der Autos: 100 km/h
- Mautstelle benötigt 12 Sekunden für Abfertigung („Sendezeit“)
- Auto ~ Bit, Karawane ~ Paket
- Frage
  - Wie lange dauert es, bis die Karawane vollständig bei der zweiten Mautstelle angekommen ist?
- Abfertigung der kompletten Karawane an der Mautstelle
  - 10\*12 Sekunden
- Zeit die das letzte Auto benötigt um von Mautstelle 1 nach Mautstelle 2 zu gelangen
  - $100 \text{ km} / (100 \text{ km/h}) = 1 \text{ Stunde}$
- Antwort
  - 62 Minuten

# Pingo

<http://pingo.upb.de/>



# Pingo

<http://pingo.upb.de/>



# Reale Verzögerungen im Internet?

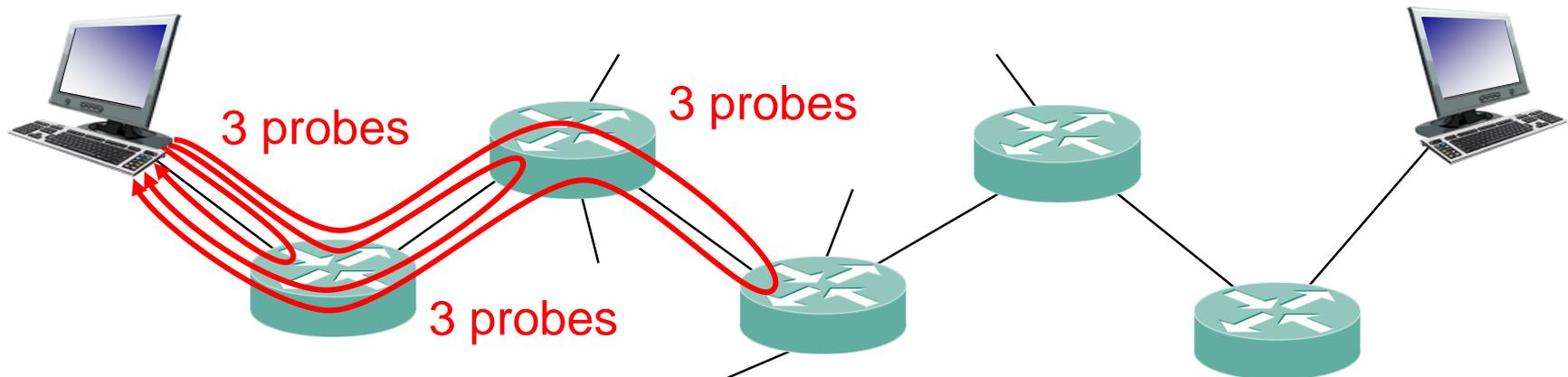
- Messen mit dem Programm traceroute
  - Misst die Verzögerung eines Pakets von der Quelle zu den Routern auf dem Weg zum Ziel
  - Für alle  $i$  ( $i = 1, 2, 3 \dots$ )
    - Sende drei Pakete die Router  $i$  auf dem Weg zum Ziel erreichen
    - Router  $i$  sendet Pakete zurück zur Quelle
    - Quelle misst Zeit zwischen dem Senden und dem Empfangen der Pakete

Windows:

```
>tracert kit.edu
```

Linux:

```
$ traceroute kit.edu
```



# Reale Verzögerungen im Internet – Ein Beispiel

traceroute: gaia.cs.umass.edu → www.eurecom.fr

			3 Messungen	
1	cs-gw (128.119.240.254)	1 ms	1 ms	2 ms
2	border1-rt-fa5-1-0.gw.umass.edu (128.119.3.145)	1 ms	1 ms	2 ms
3	cht-vbns.gw.umass.edu (128.119.3.130)	6 ms	5 ms	5 ms
4	jn1-at1-0-0-19.wor.vbns.net (204.147.132.129)	16 ms	11 ms	13 ms
5	jn1-so7-0-0-0.wae.vbns.net (204.147.136.136)	21 ms	18 ms	18 ms
6	abilene-vbns.abilene.ucaid.edu (198.32.11.9)	22 ms	18 ms	22 ms
7	nycm-wash.abilene.ucaid.edu (198.32.8.46)	22 ms	22 ms	22 ms
8	62.40.103.253 (62.40.103.253)	104 ms	109 ms	106 ms
9	de2-1.de1.de.geant.net (62.40.96.129)	109 ms	102 ms	104 ms
10	de.fr1.fr.geant.net (62.40.96.50)	113 ms	121 ms	114 ms
11	renater-gw.fr1.fr.geant.net (62.40.103.54)	112 ms	114 ms	112 ms
12	nio-n2.cssi.renater.fr (193.51.206.13)	111 ms	114 ms	116 ms
13	nice.cssi.renater.fr (195.220.98.102)	123 ms	125 ms	124 ms
14	r3t2-nice.cssi.renater.fr (195.220.98.110)	126 ms	126 ms	124 ms
15	eurecom-valbonne.r3t2.ft.net (193.48.50.54)	135 ms	128 ms	133 ms
16	194.214.211.25 (194.214.211.25)	126 ms	128 ms	126 ms
17		*	*	*
18		*	*	*
19	fantasia.eurecom.fr (193.55.113.142)	132 ms	128 ms	136 ms

Seekabel

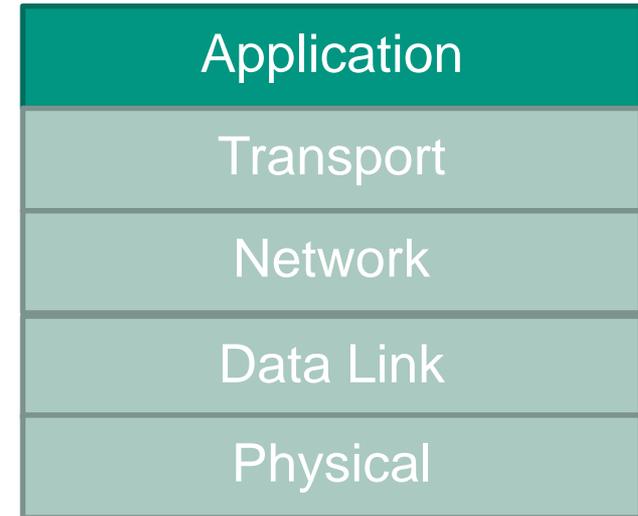


\* Keine Antwort (Paketverlust oder Router antwortet nicht)

traceroute-Messungen aus verschiedenen Ländern und Netzen sind durchführbar mit [www.traceroute.org](http://www.traceroute.org)

# Internet-Protokollstack

- Application
  - SMTP, HTTP, XMPP ...
- Transport
  - Datentransfer zwischen Anwendungsprozessen
  - TCP, UDP
- Network
  - Weiterleitung von Datagrammen von der Quelle zum Ziel
  - IP
- Data Link
  - Datentransport zwischen benachbarten Geräten
  - Ethernet, 802.11 (WiFi)
- Physical
  - Bits auf dem Medium



Video: IP Explained

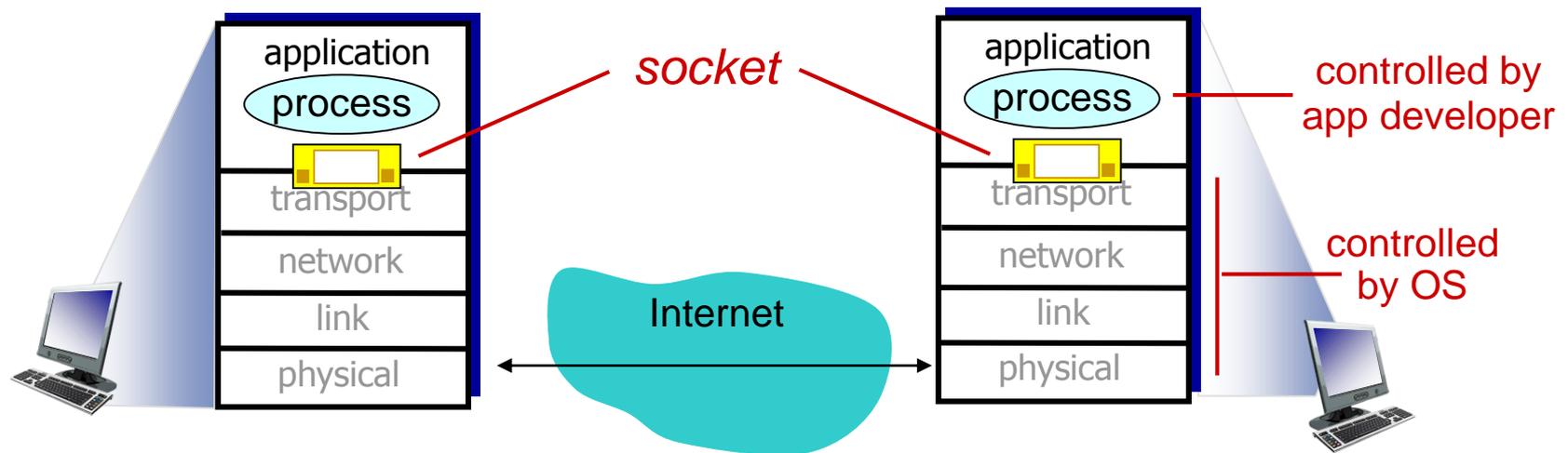
[<https://www.youtube.com/watch?v=zyL1Fud1Z1c>]

# Prozess, Nachricht

- Prozess bzw. Anwendungsprozess
  - Programm, das im Endsystem abläuft
  - Befindet sich in der Anwendungsschicht
  - Inter Process Communication (IPC)
    - Prozesse auf gleichem Endsystem kommunizieren, geregelt durch Betriebssystem
  - Gegenstand dieser Vorlesung
    - **Prozesse auf verschiedenen Endsystemen** (mit potentiell unterschiedlichen Betriebssystemen)
  
- Nachricht
  - Zwischen Prozessen auf unterschiedlichen Endsystemen werden Nachrichten ausgetauscht.

# Socket-Interface

- Programmierschnittstelle für verteilte Anwendungen
  - Application Programming Interface (API)
  - Bereitgestellt vom Betriebssystem
  - Anwendungsprozess sendet / empfängt Nachrichten zum / vom Socket



# Socket-Interface: Portnummern

- Portnummern: Multiplexing/Demultiplexing auf Endsystemen
  - Viele Prozesse auf dem Endsystem kommunizieren gleichzeitig über das Netz mit Prozessen auf entfernten Systemen
  - Ziel: Nutzer-zu-Nutzer-Kommunikation
- Lösung: Sockets eindeutig identifiziert
  - Endsystem (IP-Adresse, Vermittlungsschicht)
  - Prozess auf diesem Endsystem (Portnummer, Transportschicht)
- Portnummern typischerweise standardisiert für Anwendungen
  - Port 80: Webserver
  - Port 25: Mailserver
  - Aber: Ausnahmen möglich (z.B. Webserver auf Port 4000)

# Client-Server-Anwendungen

## ■ Server

- Ständig in Betrieb
- Permanente IP-Adresse
- Server häufig in Datenzentren

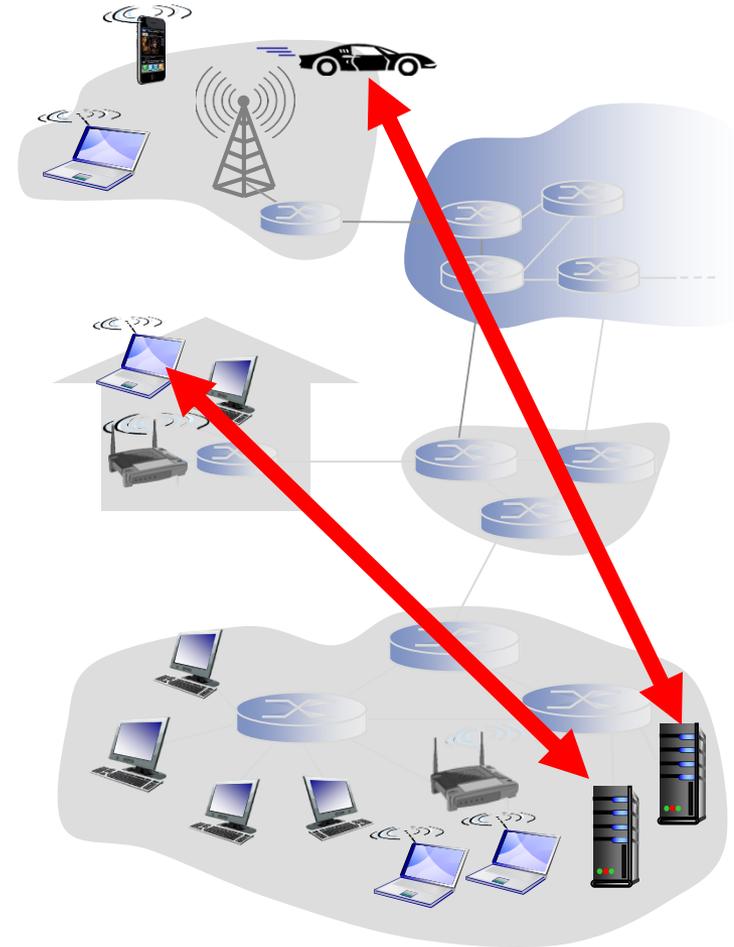
Data Center: „Virtueller Server“ mit vielen tausend physikalischen Servern.

## ■ Clients

- Kommunizieren mit Server
- Kommunizieren nicht direkt miteinander
- Evtl. nicht immer verbunden
- Evtl. mit dynamischen IP-Adressen

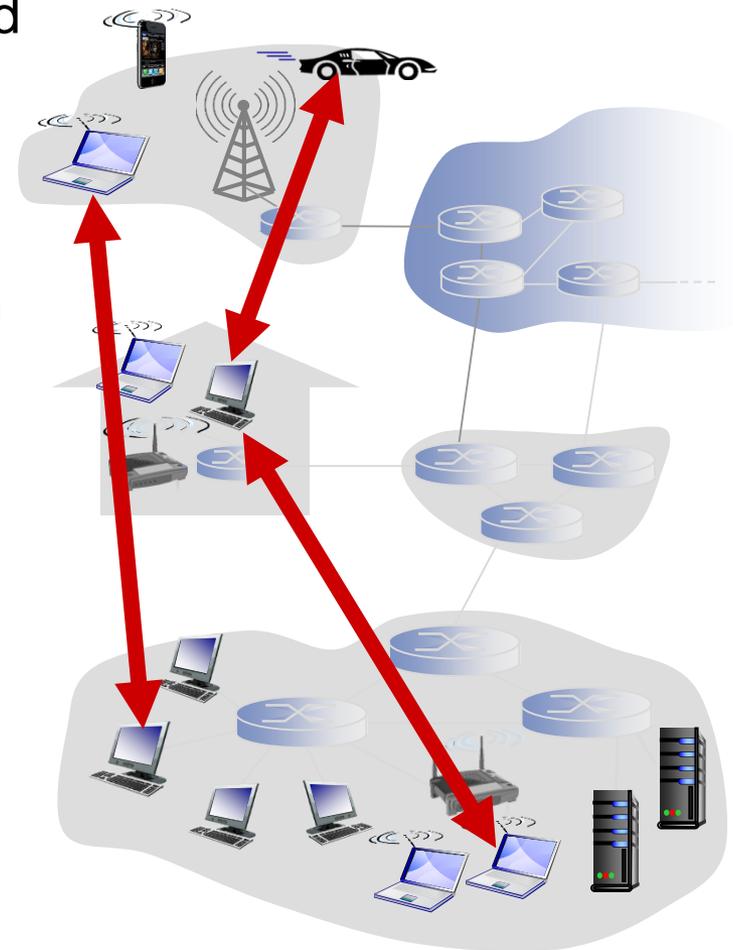
## ■ Anwendungsbeispiele

- Web
- EMail
- Telnet



# Peer-to-Peer-Anwendungen

- Keine Server, die ständig in Betrieb sind
- Peers (Endsysteme) kommunizieren direkt miteinander
  - Fordern Dienste von anderen Peers an
  - Stellen anderen Peers Dienste zur Verfügung
  - Sind nicht permanent verbunden und wechseln dynamisch IP-Adressen
    - → komplexes Management
- Selbst-skalierend
  - Neue Peers erhöhen die Kapazität, fordern aber selbst auch Dienste an

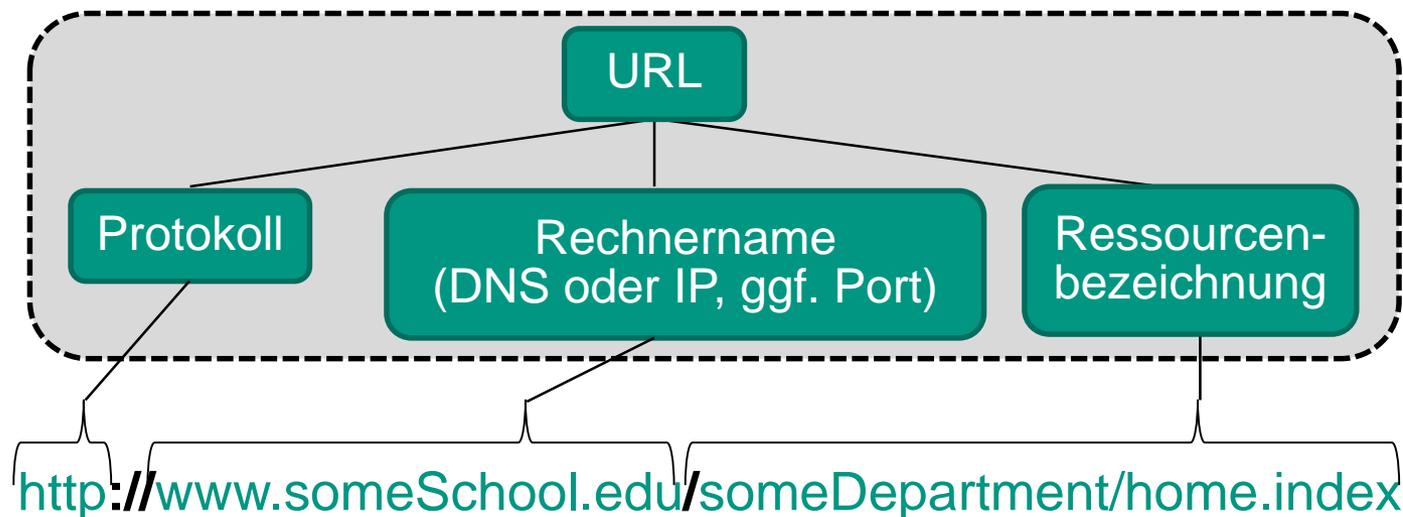


## Kapitel 2.3

# WEB UND HTTP

# Web-Dokumente

- Webseite besteht aus Basis-HTML-Datei und mehreren referenzierten Objekten
  - Z.B. PNG-Datei, JavaScript, Audiodatei, ...
- Jedes Objekt ist über eine URL adressierbar
  - Uniform Resource Locator



# HTTP: Überblick

- Das Protokoll der Anwendungsschicht im Web
  - HTTP: Hypertext Transfer Protocol
  
- Einfaches ASCII-basiertes Transferprotokoll
  
- Basiert auf Client/Server-Modell
  - Client
    - Browser der Web-Objekte über HTTP-Protokoll anfordert und empfängt (und darstellt)
  - Server
    - Sendet (über HTTP) angeforderte Objekte



 [RFC1945]

# HTTP: Überblick

- Zwei Typen von Nachrichten
  - Request
  - Response
  
- Zustandslos
  - Jeder Request wird individuell bearbeitet
  - Keine Zustandsinformation auf dem Server, keine Information über frühere Requests des Clients
  
- Nutzt TCP zur Kommunikation
  - Client initiiert Verbindungsaufbau (Default-Port: 80)
  - Server akzeptiert Verbindung
  - Austausch von HTTP-Nachrichten
  - Abbau der TCP-Verbindung

# HTTP-Methoden

## ■ HTTP-Anfragen können verschiedene Methoden nutzen

### ■ GET

- Ressource vom Server zum Client übertragen
- Z.B.: Normaler Webseitenaufruf

### ■ POST

- Daten zu einer Ressource übertragen
- Antwort wie GET
- Z.B.: Formular auf Webseiten

## ■ Weitere Methoden

### ■ PUT

- Neue Ressource anlegen

### ■ DELETE

- Ressource löschen

### ■ HEAD

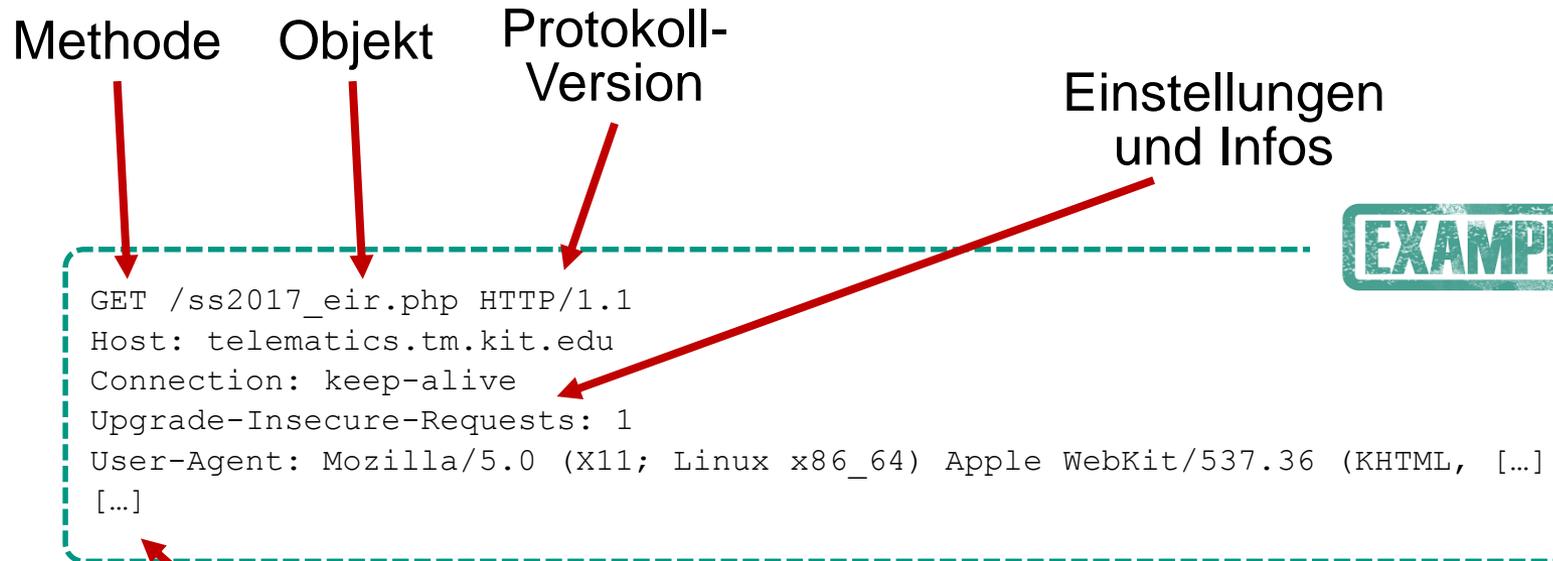
- Wie GET, aber nur HTTP-Header übertragen

### ■ ...

### EXAMPLE

```
POST /form.php HTTP/1.1
Host: aperture-science.com
Connection: keep-alive
Content-length: 20
Content-type: application/x-www-form-
urlencoded
test=19&success=true
```

# HTTP-Nachrichten: Request



Beliebig viele Zeilen  
Endet mit Doppel-Zeilenumbruch

# HTTP-Nachrichten: Response

Protokoll-  
Version

Status-Code

Einstellungen  
und Infos

**EXAMPLE**

```
HTTP/1.1 200 OK
Date: Fri, 31 Mar 2017 07:53:06 GMT
Server: Apache/2.4.10 (Debian)
Keep-Alive: timeout=15, max=96
Connection: Keep-Alive
Content-Type: text/html; charset=UTF-8
Content-Length: 230

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN" [...]
<html>
<body><h1>Willkommen!</h1></body>
</html>
```

Beliebig viele Header-Zeilen,  
Endet mit Doppel-Zeilenumbruch

Angefordertes Objekt

# HTTP: Status Codes

- Indikator für die Verarbeitung
  - Erfolg/Fehlschlag
  - Gründe
  
- Beispiele
  - 200 OK
    - Erfolg; Antwort ist in dieser Nachricht
  
  - 301 Moved Permanently
    - Angefragtes Objekt wurde verschoben
    - Neue URL in dieser Nachricht spezifiziert
  
  - 400 Bad Request
    - Server hat Anfrage nicht verstanden
  
  - 404 Not Found
    - Angefordertes Objekt existiert nicht
  
  - 505 HTTP Version Not Supported

# HTTP-Verbindungen

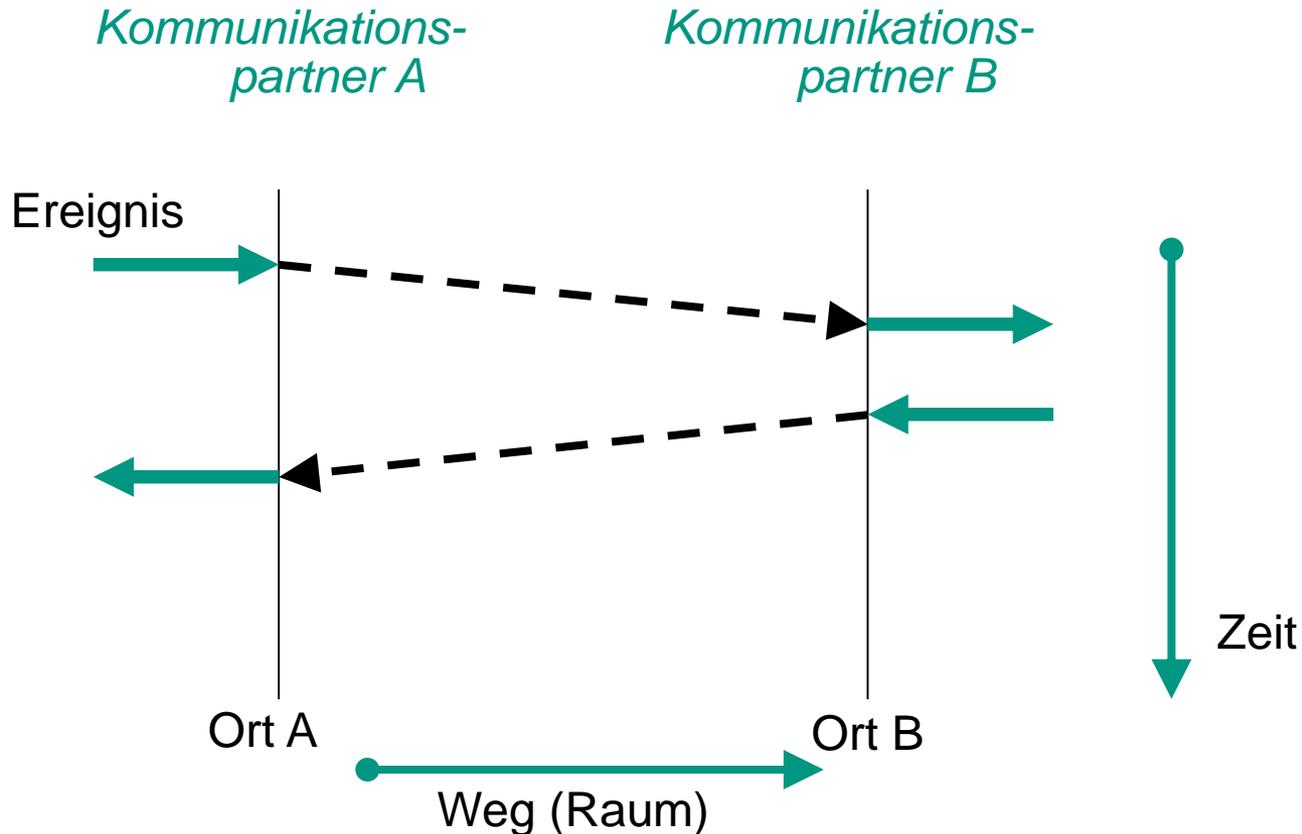
- Non-persistent HTTP
  - Über eine TCP-Verbindung wird höchstens ein Objekt gesendet
  - TCP-Verbindung wird danach geschlossen
  - Folge: Herunterladen mehrerer Objekte erfordert mehrere TCP-Verbindungen nacheinander
  
- Persistent HTTP
  - Über eine TCP-Verbindung können mehrere Objekte versendet werden

# Einschub: Weg-Zeit-Diagramme

- Aufgabe
  - Beschreibung räumlich verteilter Abläufe
  - Grafische Darstellung innerhalb eines 2-Achsen-Koordinatensystems
    - Vertikale Achse: Zeitachse
      - Abstrahiert vom tatsächlichen Zeitpunkt
    - Horizontale Achse: Räumliche Distanz
      - Abstrahiert von der tatsächlichen räumlichen Distanz
  
- Dargestellter Ablauf
  - Menge von Ereignissen
    - Aufgetragen nach Ort und relativem Zeitpunkt
  
- Darstellung von Alternativen
  - In Weg-Zeit-Diagrammen unübersichtlich
  - Je Sachverhalt separates Diagramm

# Einschub: Weg-Zeit-Diagramme

- Beschreibungsmethode zur Darstellung von Abläufen in Kommunikationssystemen
  - Vorwiegend für einfachere Sachverhalte geeignet



# Non-persistent HTTP: Beispiel

Nutzer gibt folgende URL ein:

`www.someSchool.edu/someDepartment/home.index`

(beinhaltet Text  
und referenziert  
10 JPEG-Bilder)

1a. HTTP-Client baut TCP-Verbindung zu dem HTTP-Server (Prozess) auf `www.someSchool.edu` auf (Port 80)

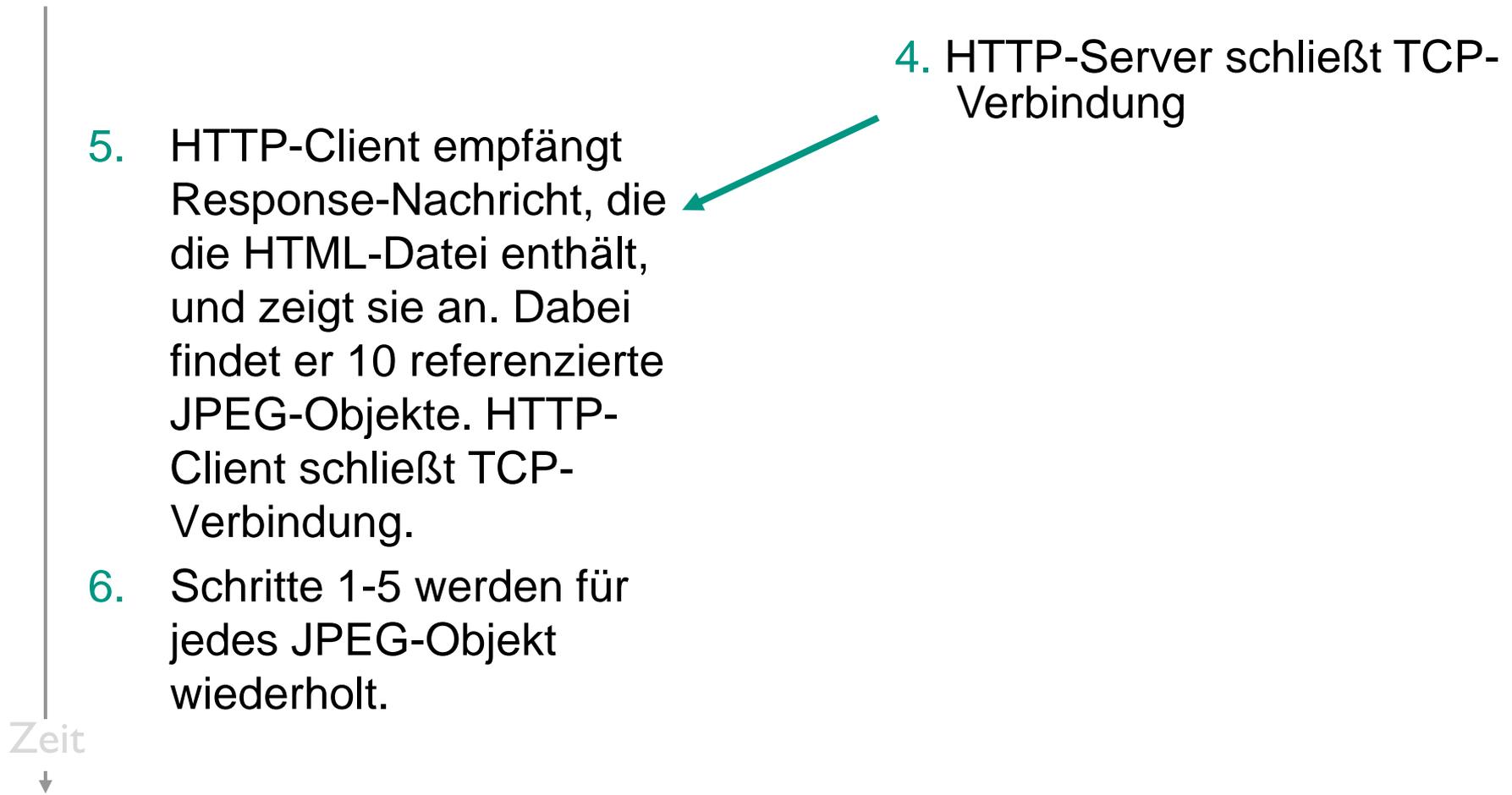
2. HTTP-Client sendet HTTP-Request-Nachricht (inkl. URL) in den TCP-Socket. Nachricht drückt aus, dass Client das Objekt `someDepartment/home.index` erhalten möchte

1b. HTTP-Server auf `www.someSchool.edu` wartet auf TCP-Verbindung auf Port 80. Akzeptiert die Verbindung und benachrichtigt den Client

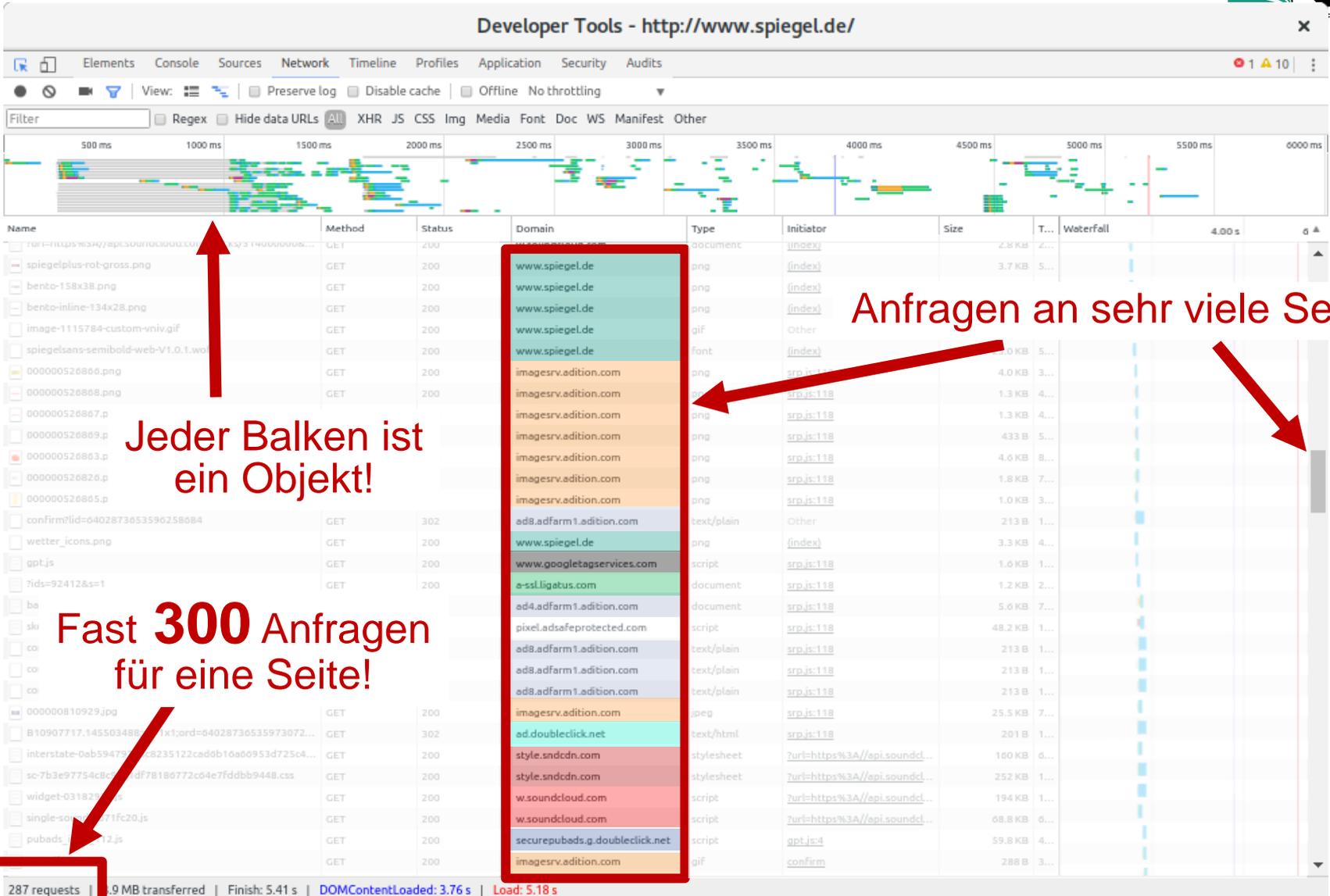
3. HTTP-Server empfängt Request-Nachricht und sendet eine Response-Nachricht, welche das angeforderte Objekt beinhaltet, in den Socket

Zeit  
↓

# Non-persistent HTTP (cont.)

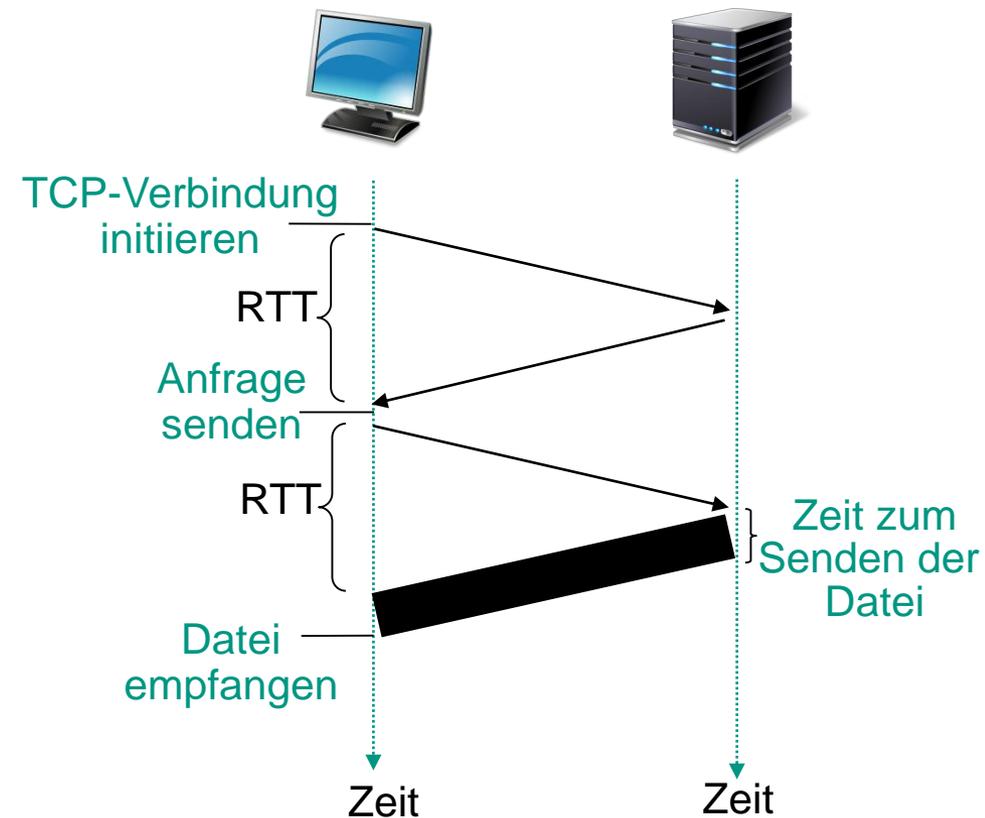


# Beispiel: Objekte auf Spiegel.de



# Non-persistent HTTP: Antwortzeit

- Round-Trip-Time (RTT)
  - Zeit, die ein Paket vom Sender zum Empfänger und zurück benötigt
- HTTP-Antwortzeit
  - Eine RTT für Verbindungsaufbau
  - Eine RTT für HTTP-Anfrage und erste Bytes der Antwort
  - Zeit  $t_s$  für das Senden der Datei
- Antwortzeit:  $2 \cdot \text{RTT} + t_s$



- Non-persistent HTTP
- Benötigt  $>2$  RTT pro Objekt
- Betriebssystem-Overhead für jede TCP-Verbindung
- Browser nutzen oft parallele TCP-Verbindungen um alle Objekte zu laden



- Persistent HTTP
- Server hält TCP-Verbindung nach Senden offen
- Aufeinanderfolgende HTTP-Nachrichten zwischen selben Server und Client können über eine TCP-Verbindung gesendet werden
- Client fragt an, sobald er ein referenziertes Objekt entdeckt
- Nur eine RTT pro referenziertem Objekt

Abbau TCP-Verbindung  
typischerweise nach  
konfigurierbarem  
Zeitintervall



# Cookies

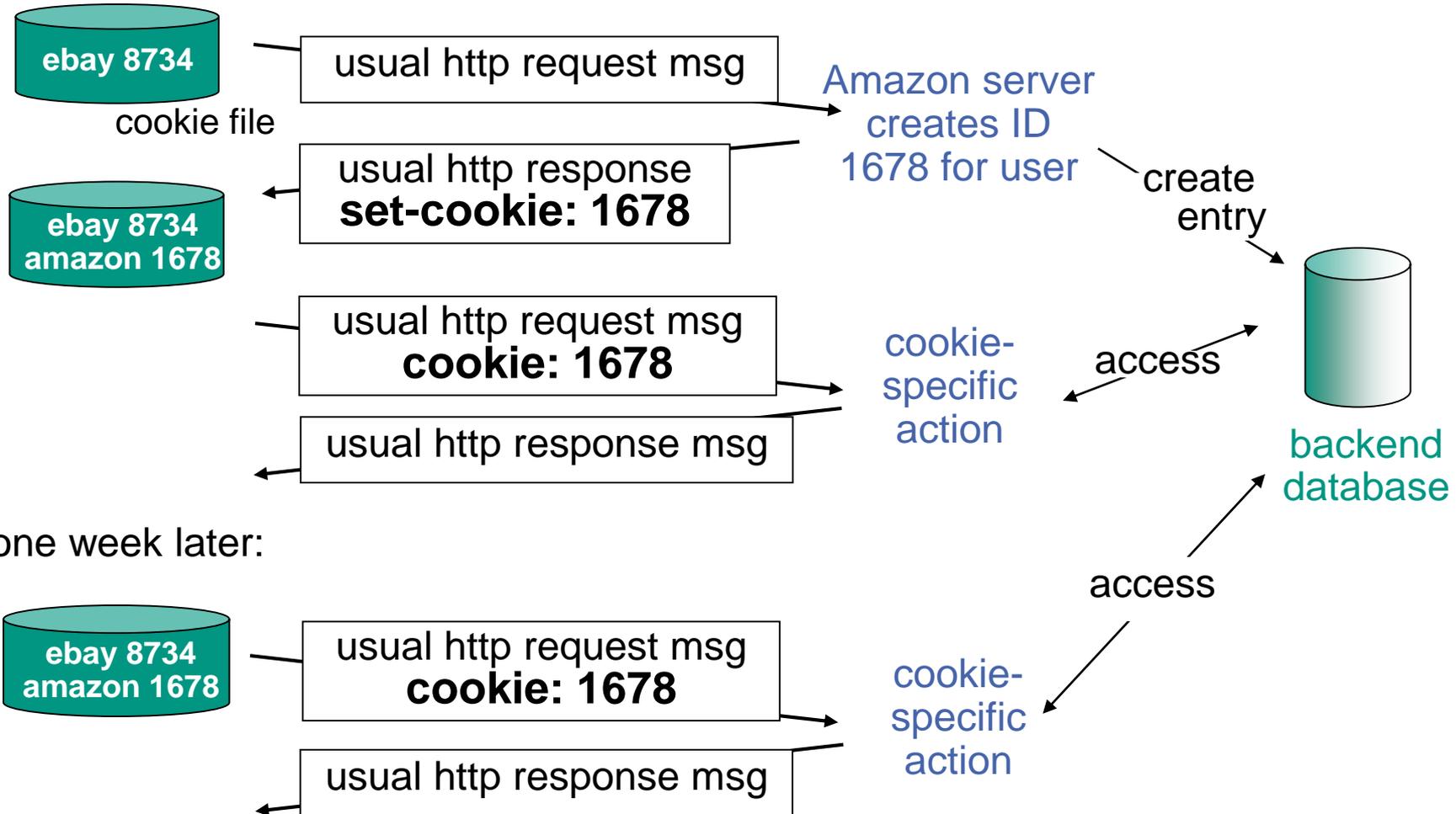
- Nutzer-Server-Zustand
  - Server kann Inhalt abhängig von der Nutzeridentifikation bereitstellen
  - Z.B. für
    - Autorisierung
    - Einkaufswagen
    - Empfehlungen
  - Die meisten kommerziellen Webseiten nutzen heute Cookies
    - Nutzereinstellungen
    - Nutzerauthentifizierung
- Vier Komponenten
  - Cookie-Information in der HTTP-Response-Nachricht
  - Diese Cookie-Information wird in nachfolgenden HTTP-Request-Nachrichten genutzt
  - Datei mit Cookies auf dem Endsystem des Nutzers. Wird vom Browser verwaltet
  - Datenbank bei der Webseite. Server muss Cookies richtig interpretieren können

# Cookies

Client



Server



# Cookies: Beispiel

Client



Server

**EXAMPLE**

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-type: text/html
Set-Cookie: userid=56378; Expires=Wed, May 10 2017 08:00:00 GMT
Set-Cookie: setting_pagecolor=red

[HTML doc]
```

**EXAMPLE**

```
GET /article/783748
Host: www.server.com
Cookie: userid=56378; setting_pagecolor=red
```

# Cookies und Privacy

- Durch Cookies können Webseiten Nutzer unterscheiden
  - Externe Werbeanbieter können Nutzer über sehr viele Webseiten tracken
- Dadurch können Webseiten und Werbetreibende sehr viel über Ihre Nutzer lernen
- Könnte durch Nutzereingriff umgangen werden, aber
  - Webbrowser weisen ihre Nutzer nicht auf Cookies hin
  - Dadurch sind Cookies für die meisten Nutzer unsichtbar



## Kapitel 2.4

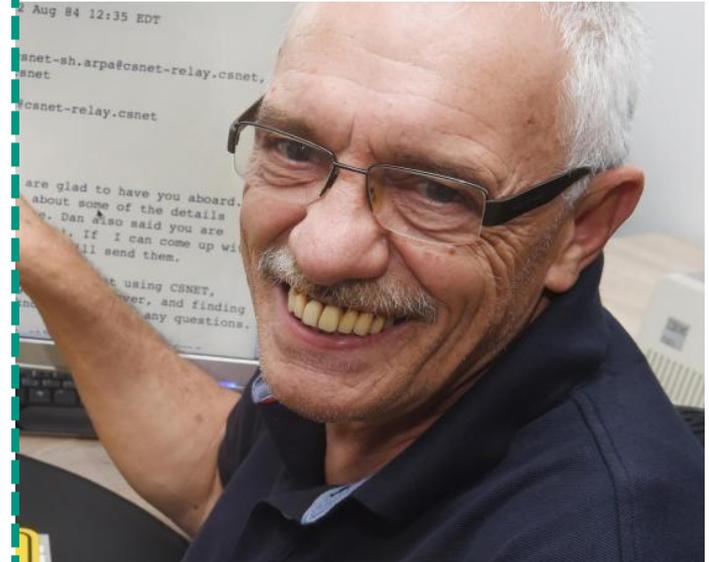
# ELECTRONIC MAIL (E-MAIL)

# Karlsruhe: Erste E-Mail in Deutschland

## EXAMPLE

### Erste E-Mail in Deutschland

- 3. August 1984
  - Zustellung hat 24 Stunden gedauert
- Empfänger: Michael Rotert <rotert@germany>
  - Informatikrechnerabteilung Universität Karlsruhe (TH)
- Absender: Laura Breden
  - Cambridge, Massachusetts
- Inhalt: Wir sind froh, euch an Bord zu haben!



[<https://de.wikipedia.org/wiki/E-Mail#Geschichte>]

# Email

- Vergleichbar mit traditioneller Post



- Asynchroner Datenaustausch zwischen Benutzern

- Inhalte

- Text, Bilder, Audio, Video und Dateien



# Grundlegende Komponenten

## ■ User Agent (UA)

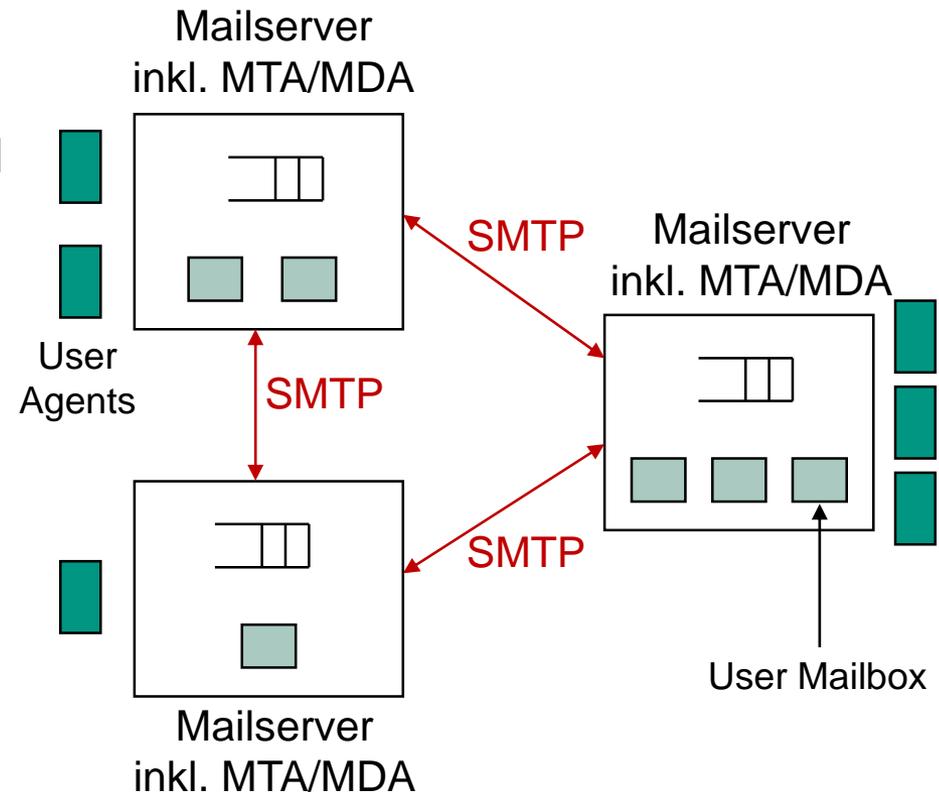
- Lesen, senden, weiterleiten ...
- Beispiele: Outlook, Thunderbird

## ■ Mail Server

- Mail Transfer Agent (MTA)
- Mail Delivery Agent (MDA)
- Mailboxen der Nutzer
  - Verwaltung der E-Mails pro Nutzer

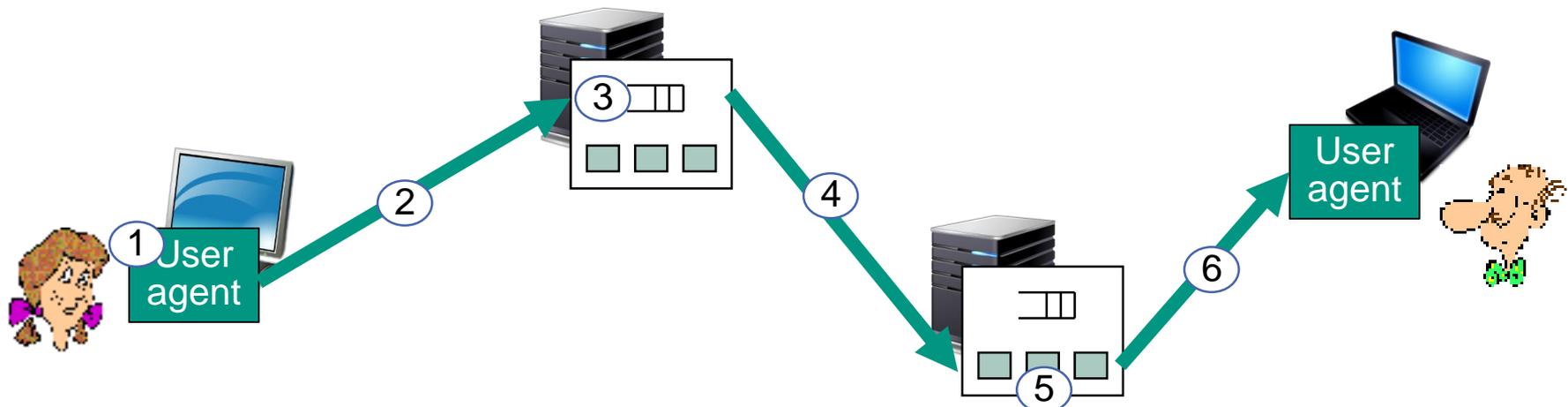
## ■ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)

- Client/Server
- Transfer der E-Mail vom UA zum Mailserver
- Transfer von E-Mails zwischen Mailservern



# Szenario: Alice sendet Nachricht zu Bob

- Alice verfasst E-Mail an bob@some-school.edu mit UA
- Alices UA sendet die Nachricht an ihren Mail Server (SMTP)
- Alices Mailserver reiht Nachricht in Warteschlange ein und öffnet TCP-Verbindung zu Bobs Mailserver
- Alices Mailserver sendet Nachricht an Bobs Server (SMTP)
- Bobs Mailserver speichert Nachricht in Bobs Mailbox
- Bobs UA ruft Nachricht ab (POP3 oder IMAP)



# Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)

- SMTP arbeitet in drei Übertragungsphasen
  - Handshake
  - Übermittlung von Nachrichten
  - Abschluss
- Command/Response-Interaktionen
  - Ähnlich Request/Response bei HTTP
  - Kommandos: ASCII-Text
  - Antwort: Statuscode und –nachricht
- Nachrichten müssen 7-bit-ASCII sein
- Nutzt TCP
  - Zuverlässige Übertragung von E-Mails zum Server, Port 25



HTTP: Pull-Protokoll  
SMTP: Push-Protokoll

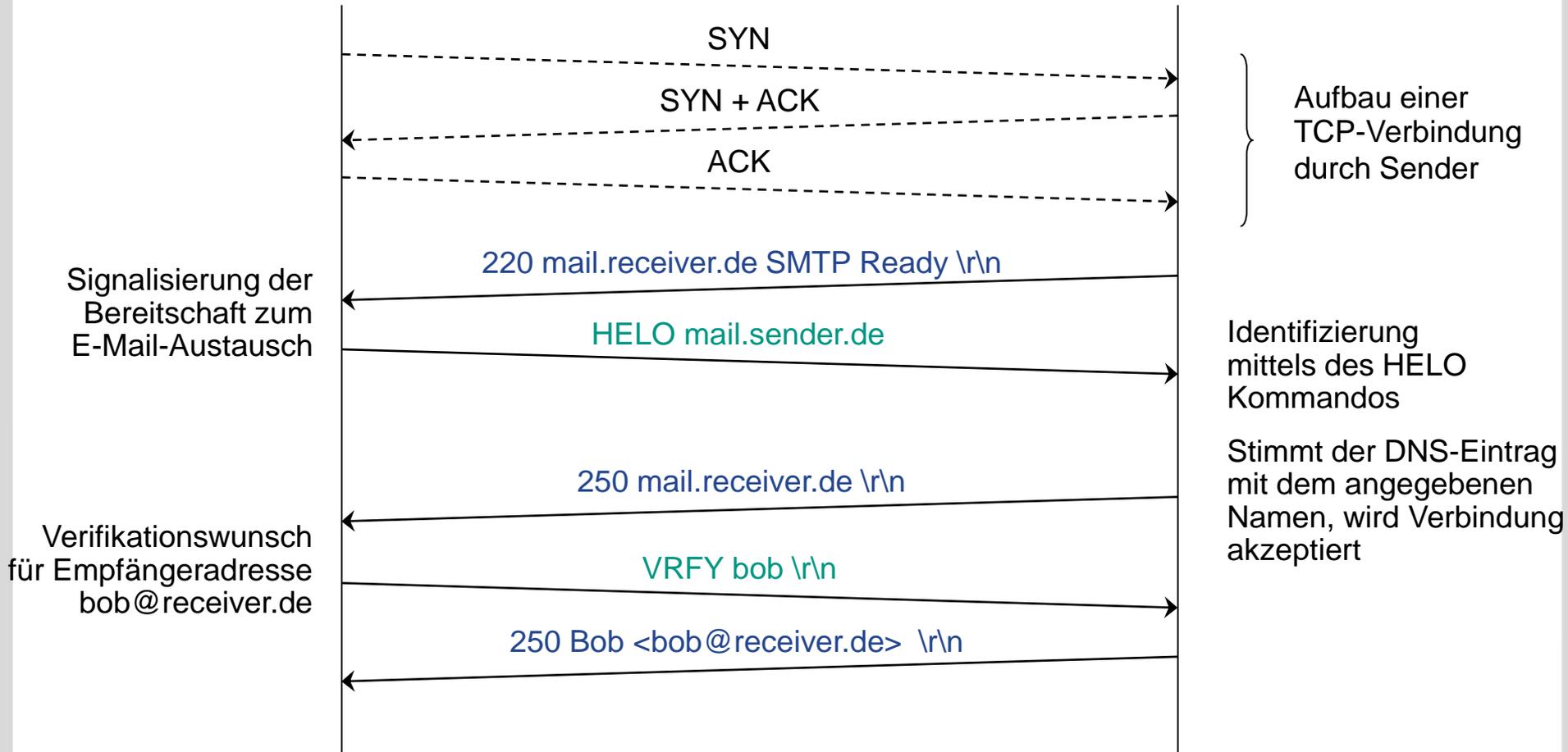


Zum Server,  
nicht zum  
adressierten  
Benutzer.

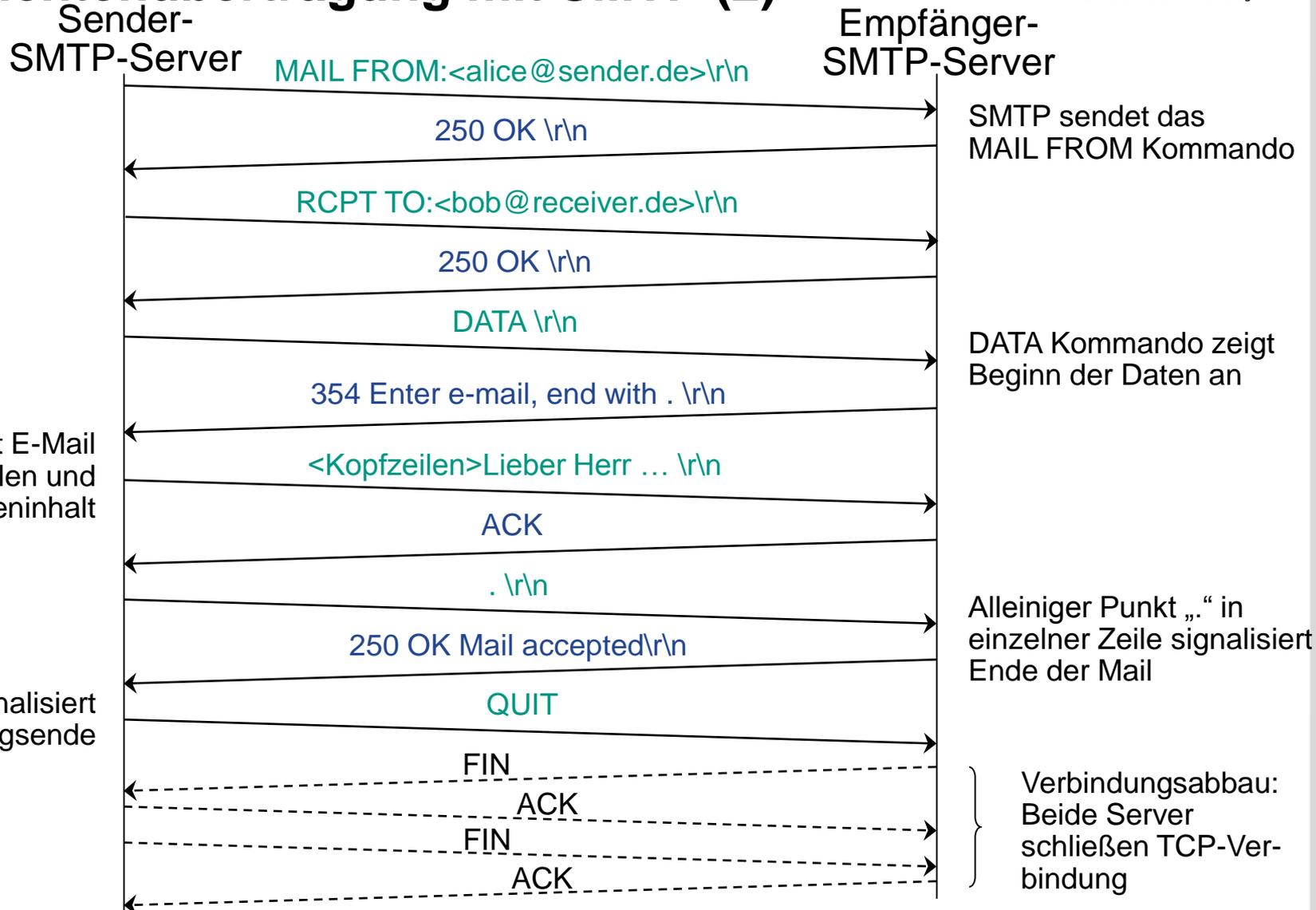
# Nachrichtenübertragung mit SMTP (1)

Sender-  
SMTP-Server (Client)

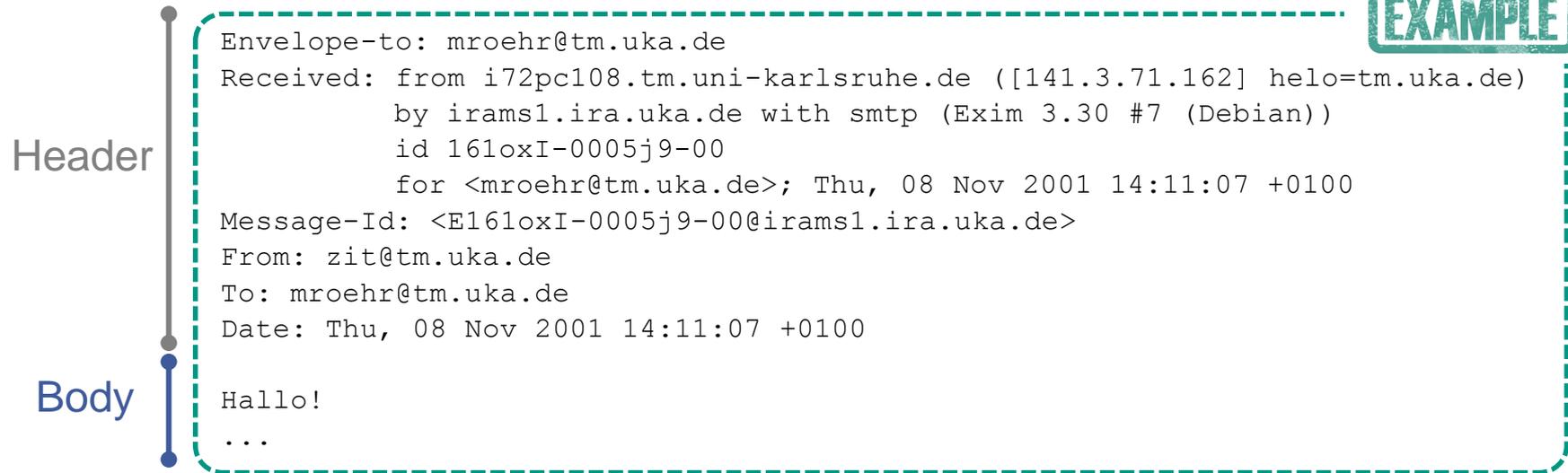
Empfänger-  
SMTP-Server (Server)



# Nachrichtenübertragung mit SMTP (2)



# E-Mail-Format nach RFC 822



- Grundlegender Aufbau: Header + Body
- Zusätzliche Header-Felder
  - BCC: Blind Carbon Copy
  - Reply-To: Antwort-Adresse falls nicht an Sender-Adresse zurück geschickt werden soll
  - In-Reply-To: Message-ID auf die Bezug genommen wird
- Probleme
  - Keine Übertragung von Binärdateien oder ausführbaren Programmen möglich
  - Keine länderspezifischen Zeichen (7-bit ASCII)

# MIME – Multipurpose Internet Mail Extensions

- Problem: SMTP sieht nur einfache ASCII-Texte (7-bit ASCII) als Nachrichten vor  [RFC2045/2046/6532]
- MIME
  - Erweitert den Kopfteil einer Nachricht um Formatinformation
  - Content-Type: Definiert den Typ des E-Mail-Inhalts
    - Bsp.: content-Type: text/plain; charset=ISO-8859-1
  - Content-Transfer-Encoding: Definiert die Transfer-Syntax, in der die Daten des Hauptteils übertragen werden
    - Bsp.: content-transfer-encoding: base64
- Transfersyntax nach RFC2045
  - 7bit
  - 8bit
  - Binary
  - Base64
  - Quoted-printable

# MIME: Transfer-Syntax

- Transfersyntax Quoted-printable erlaubt nationale Sonderzeichen
  - Kodierungsvorschrift für Bytes außerhalb des 7-Bit-ASCII-Zeichensatzes
    - Ermöglicht so Abwärtskompatibilität zur 7-Bit-ASCII-Kodierung
  - Kodierung der Zeichen außerhalb der dezimalen Bereiche 33-60 und 62-126
    - Vorangestelltes „=-“-Zeichen plus Hexadezimal-Code des Bytes
    - z.B. Darstellung von André (im ISO-8859-1 Zeichensatz): Andr=E9
- Transfersyntax Base64 bildet Binärdaten auf lesbare ASCII-Zeichen ab
  - Drei aufeinanderfolgende Textbytes (24 Bit) werden mit vier 6-Bit-Werten kodiert
    - 64 Zeichen (a-z, A-Z, 0-9, +, /)
  - ca. 30% Overhead durch Base64-Kodierung
- Darstellung kodierter Wörter
  - =? charset ? encoding ? encoded-text ?=
- Beispiel aus RFC 1522

```
From: =?US-ASCII?Q?Keith_Moore?= <moore@cs.utk.edu>
To: =?ISO-8859-1?Q?Keld_J=F8rn_Simonsen?= <keld@dkuug.dk>
CC: =?ISO-8859-1?Q?Andr=E9_?= Pirard <PIRARD@vm1.ulg.ac.be>
Subject: =?ISO-8859-1?B?SWYgeW91IGNhbiByZWZkIHROaXMgeW8=?=
=?ISO-8859-2?B?dSB1bmRlcnN0YW5kIHROZSBleGFtcGxlLg==?=
```

?Q? steht für Quoted-printable Kodierung

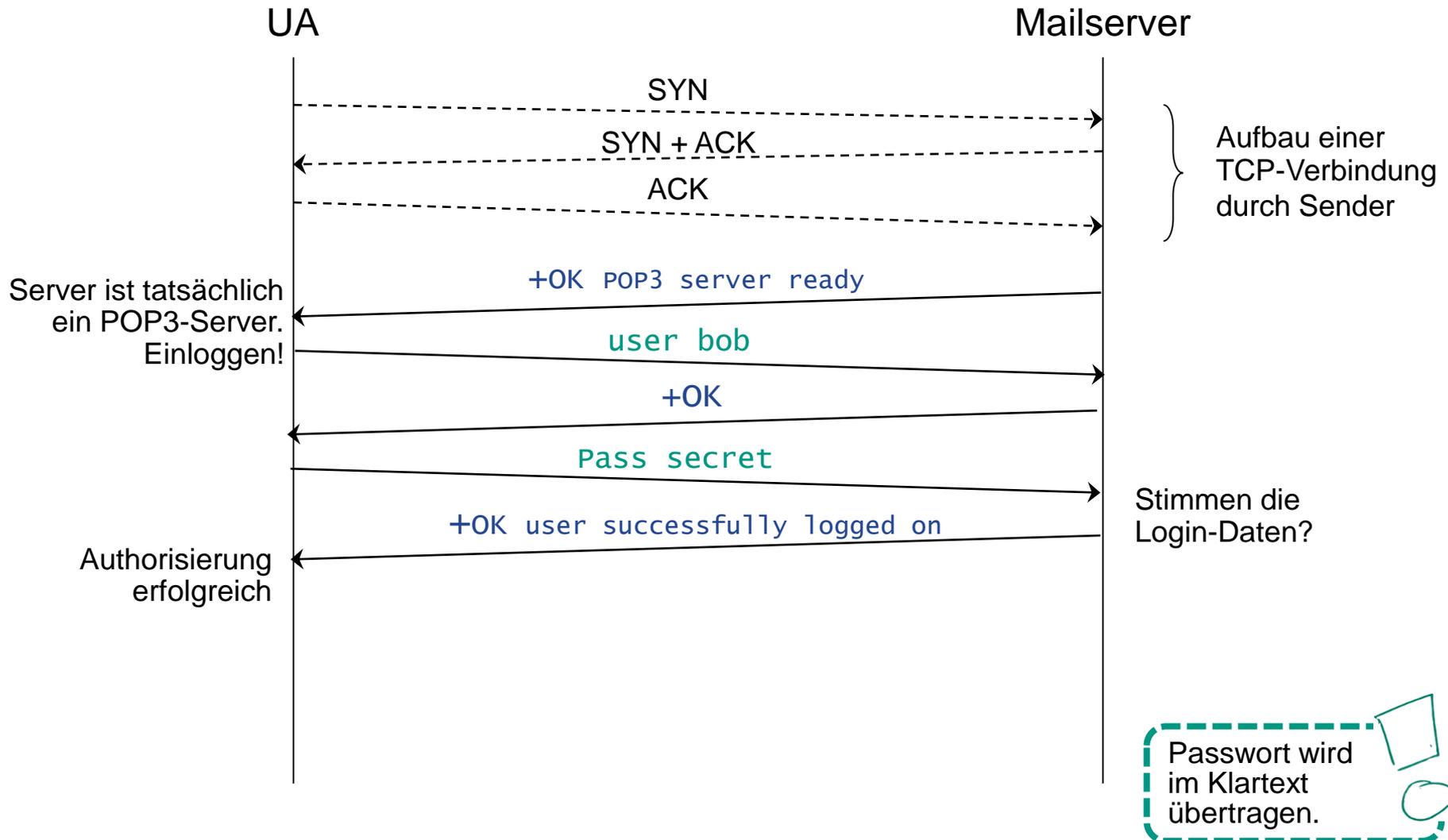
?B? steht für Base64 Kodierung

```
From: Keith Moore <moore@cs.utk.edu>
To: Keld Jørn Simonsen <keld@dkuug.dk>
CC: André Pirard <PIRARD@vm1.ulg.ac.be>
Subject: If you can read this you understand the example.
```

# Abfrage des Postfachs

- E-Mail zentral über einen Mailserver abgewickelt
  - Abfrage des Postfachs durch weitere Protokolle wie POP3 oder IMAP
  - Auch Web-basierte Abfrage des Postfachs ist möglich
- Mittels **POP3** (Post Office Protocol 3) holt der Client die vom Mailserver empfangenen und in der Mailbox gespeicherten Nachrichten ab
  - Einfache Funktionalität
  - Verwaltet Nachrichten im UA
    - Keine Synchronisation zwischen mehreren UAs
- **IMAP** (Interactive Mail Access Protocol) dient dazu, die Nachrichten zentral auf einem Mailserver zu verwalten
  - IMAP erlaubt erweiterte Kommandos (z.B. Ordnerverwaltung, Filterung)
  - Verwaltet Nachrichten auf dem Mailserver

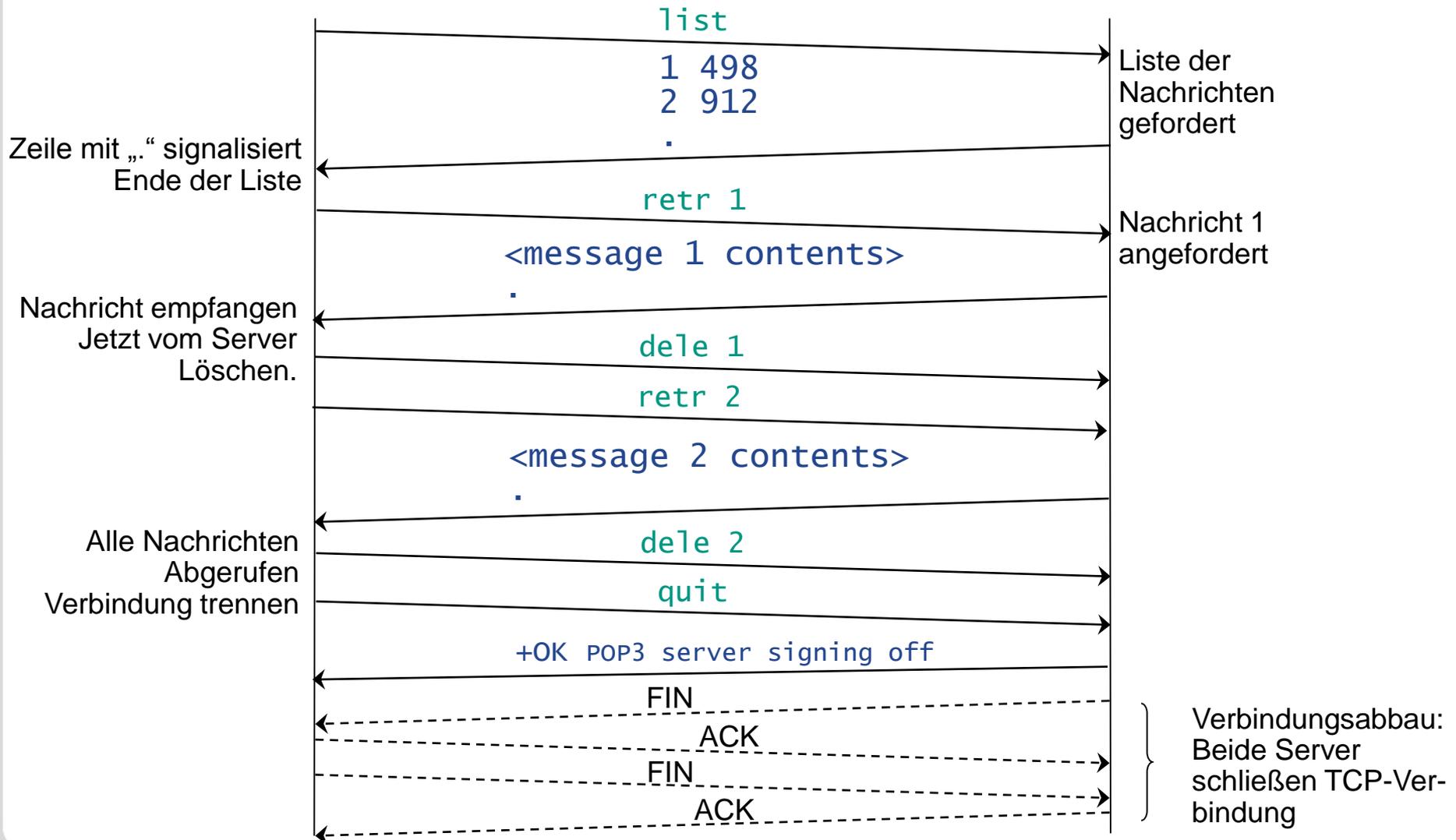
# POP3: Protokoll – Authorization Phase



# POP3: Protokoll – Authorization Phase

UA

Mailserver



# Web-Mail

- Probleme von E-Mail UAs
  - Installation notwendig
  - Konfiguration erfordert Fachkenntnisse (Server, Ports, ...)
  - Support vom Mailbetreiber nicht möglich
  
- Lösung: Webmail
  - Installation eines Webservers auf dem Mailserver
  - Dieser stellt Inhalte der Mailbox als HTML dar
  - Kann vom Nutzer wie jede andere Website sofort genutzt werden
  - Beispiel am KIT: [Outlook Web App](#)
  
- Nachteile gegenüber herkömmlicher UAs
  - Bindung des Nutzers an Funktionalität des Anbieters
  - Ende-zu-Ende-Verschlüsselung nicht möglich

# Pingo

<http://pingo.upb.de/>

# Unsichere E-Mail

- Problem: Fehlende Nutzer-zu-Nutzer-Sicherheit
  - Keine Vertraulichkeit und Integrität von Nachrichten
  - Keine Authentifizierung von Sender und Empfänger
  
- Angriffe
  - Mitlesen von Nachrichten
  - Manipulation oder Fälschen von Nachrichten
  
- Geforderte Schutzziele
  - Vertraulichkeit der Nachricht
  - Integrität der Nachricht
  - Authentizität des Senders
  - Authentizität des Empfängers
  
- Abhilfe: de-facto Standard OpenPGP (→ Kap. 7)



# E-Mail-Server

- E-Mail ist asynchroner Nachrichtenaustausch
- Empfangen und Bereithalten der Nachricht für den Empfänger
  - verschiedene Formen möglich
    - von einfachen Dateien bis zur Datenbank
  - hohe Anforderungen an Skalierbarkeit
    - viele Abfragen und quasi pausenlos eingehende E-Mails
    - KIT: 6 Millionen E-Mails/Monat, ca. 3 E-Mails/s
    - 1&1: 5 Milliarden E-Mails/Monat, ca. 2000 E-Mails/s
  - Mechanismen, um gleichzeitigen Zugriff zu regeln
    - Locking-Verfahren
    - Backup im Betrieb
  - E-Mail-Aktion (Eingang, Abrufen, Löschen, Verschieben) in etwa vergleichbar mit Datenbank-Transaktion

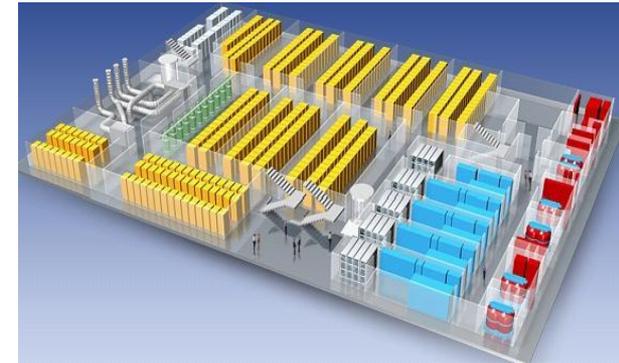


Daten sind  
aus dem Jahr  
2011



# Beispiel E-Mail: Das Internet ist nicht virtuell

- Rechenzentrum der 1&1 AG in Karlsruhe\*
  - 2000m<sup>2</sup> Grundfläche UG, 1200m<sup>2</sup> Dachfläche Technik
  - Investitionskosten: 12 Mio. Euro
  - 11 Räume für 660 Racks
    - mehr als 25000 Server
    - 4000 TeraByte Speicherkapazität
  - 5 Elektroversorgungsblöcke (je 2 MW Leistung)
  - über 8 MW Leistungsaufnahme
    - (Stadt Karlsruhe: ca. 361 MW)
  - über 70.000.000 kWh pro Jahr
  - 5 Generatoren mit jeweils 2.4 MW
    - 48.000 Liter Diesel/Tag
  - 8 Kaltwassersätze mit je 700 kW (= 5600 kW)
  - 61 Umluftkühlgeräte mit je 100 kW



\* Stand: 2011

## Kapitel 2.5

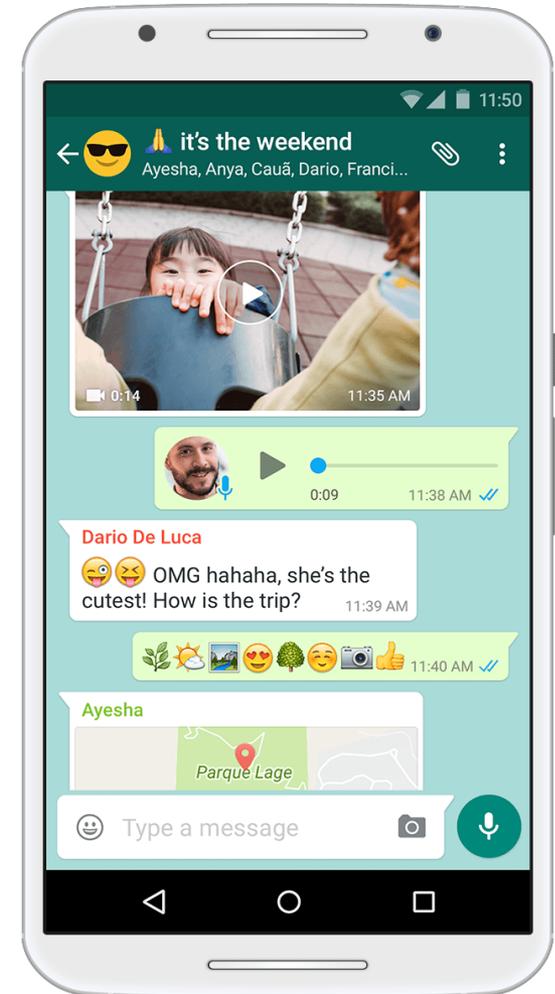
# WHATS APP



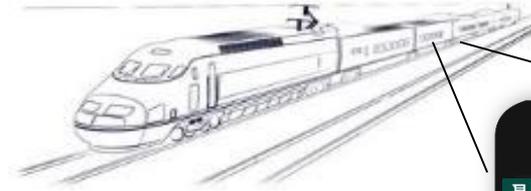
## EXAMPLE

Erschien 2008 – derzeit beliebteste App

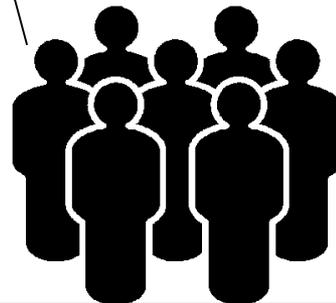
- Text, Fotos, Videos, Dokumente, Lokation, und Videoanrufe
- 1,2 Milliarden Nutzer aus 180 Ländern
- 667 Millionen Nachrichten pro Tag alleine in Deutschland (vs. 39 Millionen bei SMS)
- 100 Millionen Videoanrufe pro Tag (1.100 Anrufe pro Sekunde)
- Android-App Entwicklung: Team von fünf Programmierern (2015)



# Instant Messaging



Text, Fotos, Videos, ...



# Interner Aufbau von WhatsApp

## ■ Proprietäre Anwendung

- Wird derzeit von Facebook weiterentwickelt
- Genaue Implementierung / Protokoll unbekannt 🙄
- Aber wohl abgespeckte Version des Anwendungsprotokolls:
  - eXtensible Messaging and Presence Protocol (XMPP)
- Inoffizieller Name FunXMPP



## ■ XMPP – Echtzeit-XML-Streaming-Protokoll

- Offener Standard für “near-real-time exchange of data”
  - z.B. zum Versenden von asynchronen Chat-Nachrichten, für Videotelefonie, ...
- Verwendet XML als Nachrichtenformat → Erweiterbar
- Dezentralisiert, ähnlich wie E-Mail (Domänen / Server)
- Vorgänger: Jabber (1998, entwickelt durch Jermie Miller)
- Standardisierung durch: IETF / XMPP Standards Foundation (XSF)



[RFCs 6120-6122, 7622]

# XMPP im Überblick

- Clients sind zu ihrem jeweiligen Server verbunden
- Server verbinden sich untereinander zur Nachrichtenübermittlung

Grundlegende  
Struktur vergleichbar  
zu E-Mail



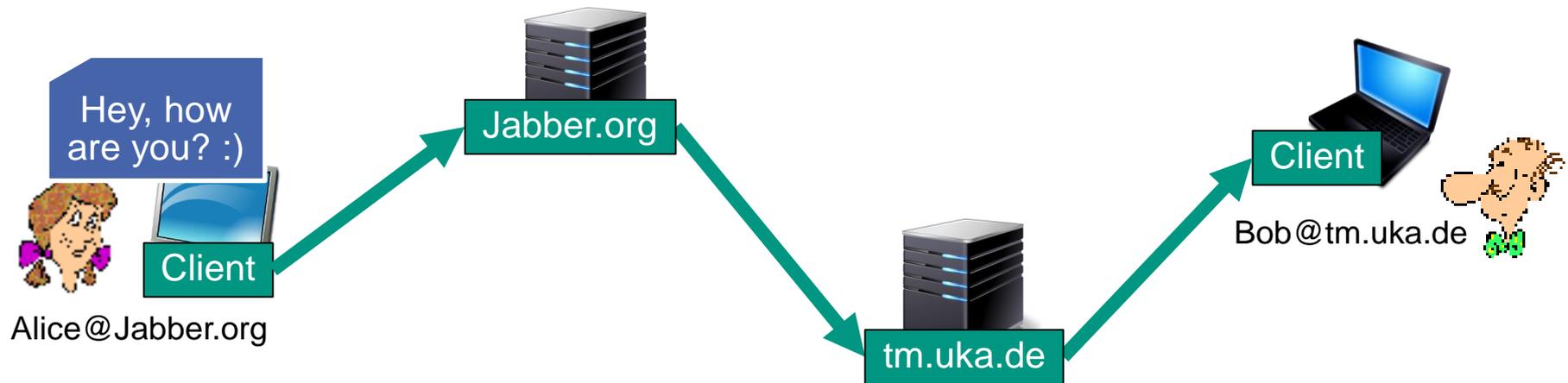
**EXAMPLE**

Aufgepasst:  
WhatsApp-Server  
föderiert nicht mit anderen  
Servern – nur ein  
zentraler Server

- XML-Nachricht
  - enthält beliebigen als XML darstellbaren Inhalt
- Adressformat
  - Nutzer identifiziert durch Server und Username, z.B. Alice@Jabber.org
  - Clients identifiziert pro Nutzer, z.B. Alice@Jabber.org/Laptop

# XMPP Beispiel

- Alice sendet XML-Nachricht an Bob



# XMPP-Nachricht

- Inhalt sind XML-Dokumente
- Metainformationen
  - Sender und Empfänger
  - Typ
  - ...
- Erweiterbares Format
  - Sogenannte “Extensions”
  - Erlauben zusätzliche Funktionalität in Clients und Servern

EXAMPLE

```
<message
  from='Alice@Jabber.org/Desktop'
  id='ktx72v49'
  to='Bob@tm.uka.de'
  type='chat'
  xml:lang='en'>
  <body>Hey, how are you? :)</body>
</message>
```

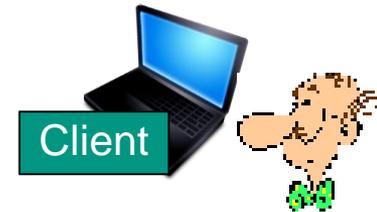
# Übermittlung von Alice an Bob

- Alice
  - Falls noch nicht eingeloggt:
    - Baut XML-Stream zu ihrem Server auf
  - Verpackt / codiert Inhalt als XML-Nachricht
  - Überträgt XML-Nachricht per XML-Stream an Ihren Server
- Server von Alice
  - Empfängt XML-Nachricht von Alice
  - Ermittelt Server von Bob
    - Baut ggf. XML-Stream zu Bob's Server auf
  - Überträgt XML-Nachricht an Bob
- Server von Bob
  - Empfängt XML-Nachricht von Alice's Server
  - Ermittelt Bob's Client(s)
    - Falls kein angemeldeter Client, auf Verbindung warten
  - Überträgt XML-Nachricht zu den Clients via XML-Streams
- Bob
  - Empfängt XML-Nachricht
  - Entpackt / decodiert den in der XML-Nachricht enthaltenen Inhalt

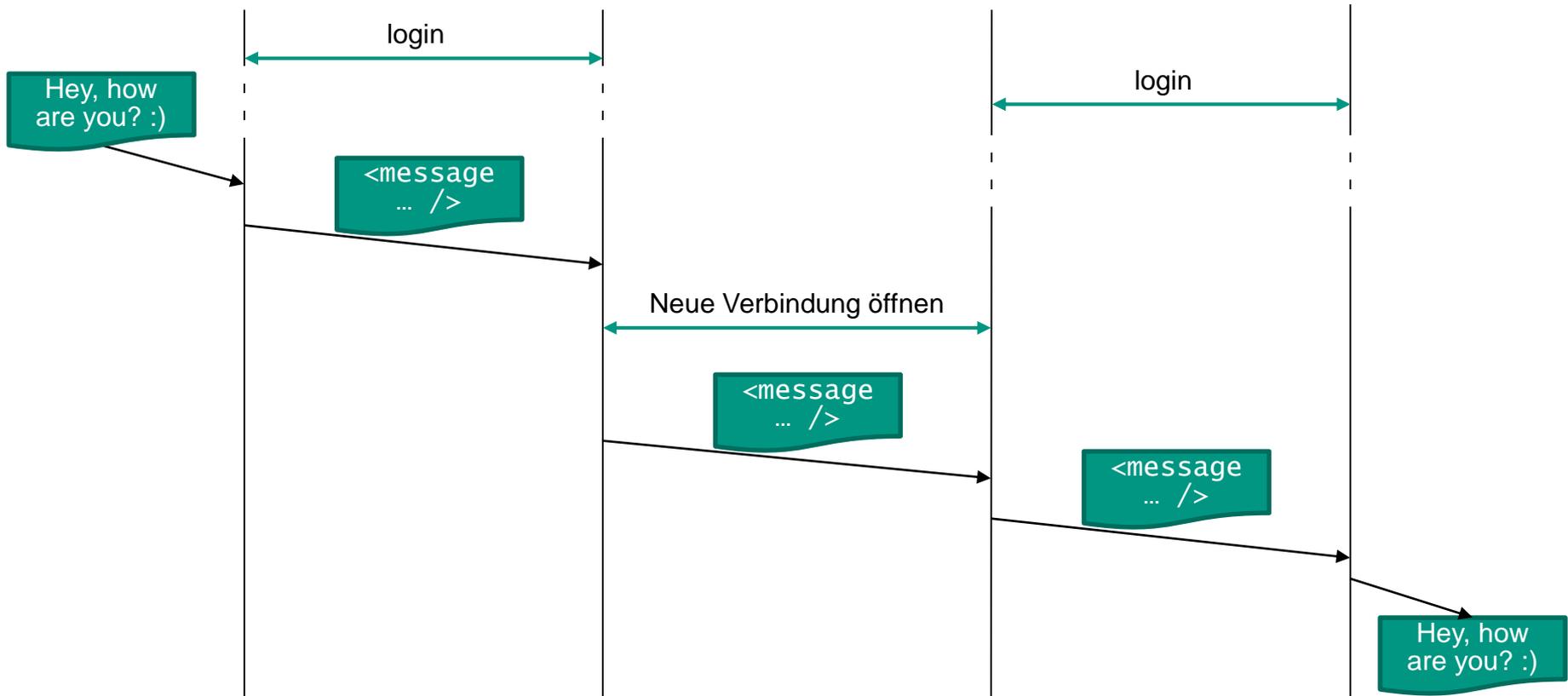
# XMPP: Nachrichtenübermittlung



Alice@Jabber.org/Desktop



Bob@tm.uka.de/Laptop



# Übersicht der Funktionalität in XMPP

- Core – XMPP-Technologien zum XML-Streamen
  - Auf- und Abbau von XML-Streams
  - XML-Stanzas
    - XMPP-Message → eben erklärt, Nachrichtenübertragung
    - XMPP-IQ → Information Queries, z.B. Abrufen der Kontaktliste
    - XMPP-Presence → Austausch von Statusinformationen (Online, Offline, etc.)
- Weitere Teilprotokolle
  - Jingle – SIP-Kompatible Multimedia-Unterstützung für Audio/Video/...
  - Multi-User Chat – Flexible Gruppenchats
  - PubSub – erweiterte Benachrichtigungs- und Präsenz-Funktionalitäten
  - BOSH – XMPP über HTTP
- Zusätzlich: XMPP Extensions
  - Mobile, Service Discovery, Avatare, etc.
  - Müssen allerdings jeweils Clientseitig unterstützt werden
    - Manche auch Serverseitig

# Reality Check: XMPP vs. WhatsApp



Offener Standard

vs.

Proprietäre Umsetzung

Fokus auf Erweiterbarkeit

vs.

Keine Erweiterungen

Dezentralisiert / Föderation

vs.

Zentralisiert



## ■ WhatsApp und Sicherheit?

- Alle Nachrichten gehen über die zentralen WhatsApp-Server
- Allerdings: Ende-zu-Ende-Verschlüsselung („Signal Protocol“)
- → Mitlesen von Nachrichten unterwegs nicht möglich!

## Kapitel 2.6

# DOMAIN NAME SYSTEM (DNS)

# Überblick

- Ziel: Verwendung von Namen statt IP-Adressen zur Adressierung von Rechnern (insbesondere Servern)
  - Vergleichbar einem Telefonbuch
  - Namen sind für Menschen leichter zu merken als IP-Adressen
- Beispiel: telematics.tm.kit.edu → 129.13.182.160
- Aufgabe
  - Zuordnung zwischen Name und IP-Adresse
- Funktionalitäten
  - Registrierung von Namen und zugehörigen IP-Adressen
    - Vergabe für „.de“-Domain durch DENIC eG, ...
  - Auflösung von Namen in IP-Adressen
    - Verteilte Datenbank mit einer Hierarchie von Name-Servern (DNS-Servern)



[RFC1034/1035 + Updates]

# So funktioniert DNS



<https://www.youtube.com/watch?v=2ZUxoi7YNgs>

# Exkurs: Bedeutung des DNS heutzutage

„Ausfall der .de-Domain“ am 12. Mai 2010

tagesschau.de Die

Suchbegriff  

Adressen mit de-Endung betroffen  
**Störung legt Internet in Deutschland lahm**

Kein Internet  
 Endung  
 ein Fehl  
 Problem

Startseite  
 Inland  
 Blog



Home Newsticker 7-Tage-News News-Archiv Leserforum

heise online > News > 2010 > KW 19 > DNS-Fehler legen Domain .de lahm [3. Update]

12.05.2010 14:50  « Vorige | Nächste »

**DNS-Fehler legen Domain .de lahm [3. Update]**

Drucken | Senden | Feedback | Merken

**SPIEGEL ONLINE**

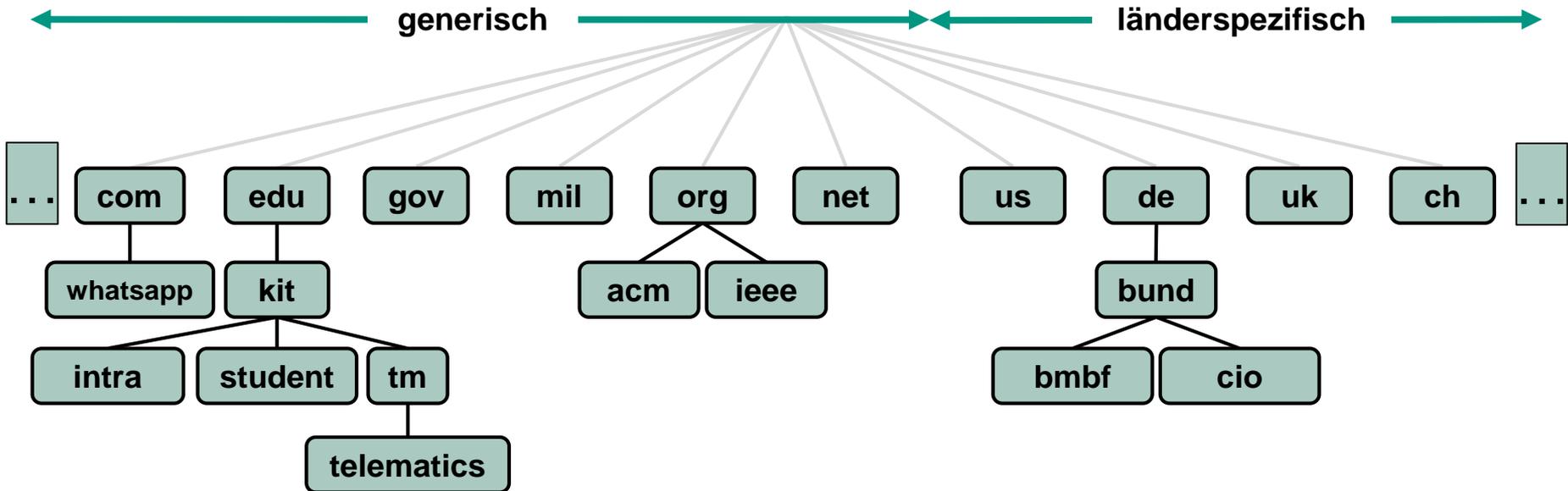
12.05.2010

Ausfall der Adresszentrale

**Server-Crash blockiert viele deutsche Webseiten**

 [Heis10b]

# Struktur des Namensraums



## ■ Struktur

- Hierarchische Struktur: Subdomäne . Domäne . Top-Level-Domain (TLD)
- Getrennt durch Punkte

## ■ Top-Level-Domains

- Länder-Domains (.de, .us, .uk, ...) nach ISO 3166-1
- Generische TLDs (.gov, .edu, ..., .museum, ..., .xxx) festgelegt durch die ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers)

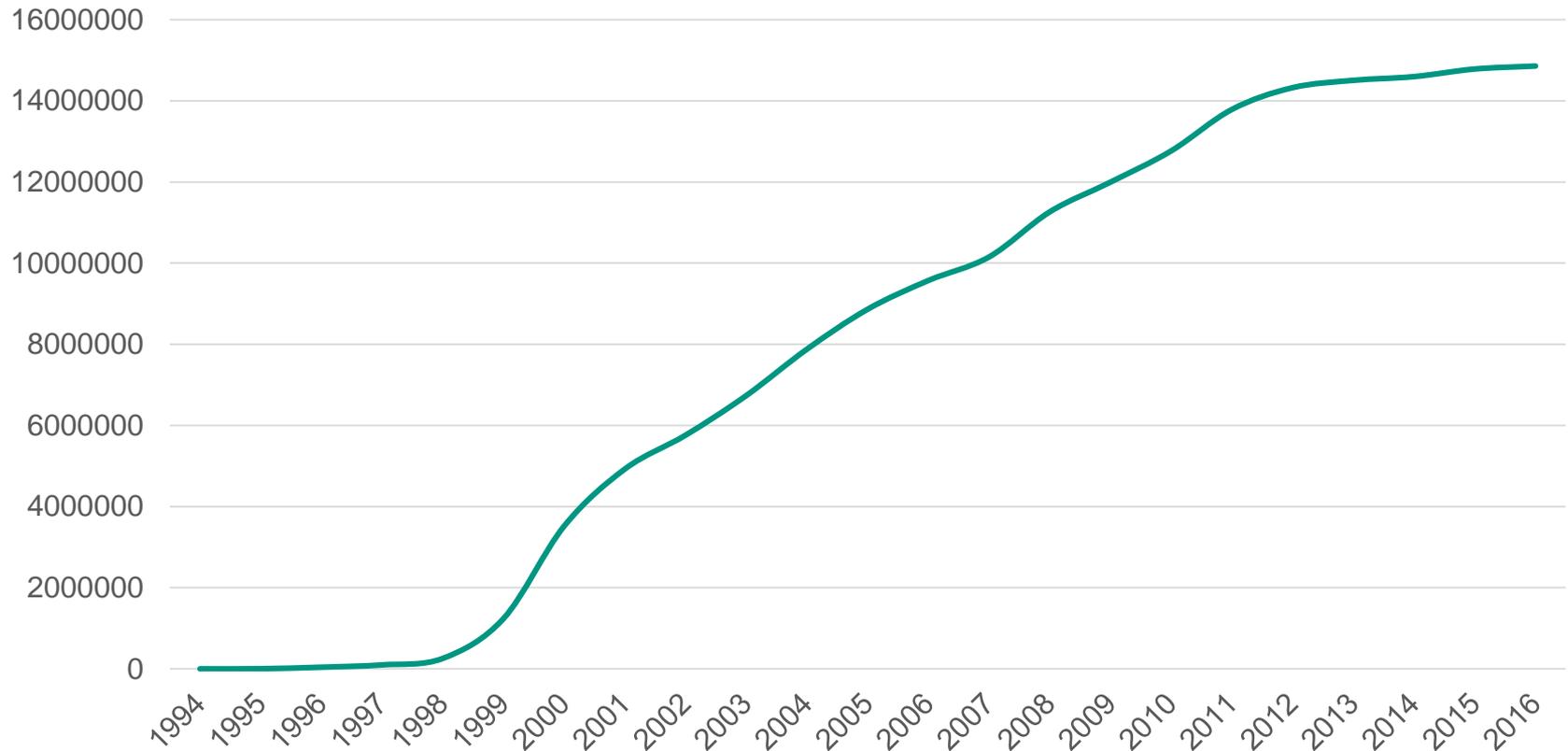
# Einführung neuer Top-level Domains (New gTLD)

- ICANN startet Vergabe für neue Top-Level-Domains (New gTLDs)
  - Bewerbungsphase vom 12. Januar 2012 bis 20. April 2012
  - Für Organisationen und Unternehmen
  - Nicht-Lateinische Schriftzeichen
  - Bsp.: .music, .eco, .green, .africa, .berlin, .游戏
  
- Allerdings hohe Auflagen
  - Bewerbungsgebühr beträgt 185.000 Dollar
    - Spezielle Unterstützung für Bewerber aus Entwicklungsländern  [ICANN]
  - Genaue Prüfung der Bewerber
    - Versuch, sich gegen alle Arten von Missbrauch abzusichern
  - Strikte Einhaltung von Markenschutzrechten
  
- Seit Oktober 2013 schrittweise Einführung neuer Domänen
  - Nach interner Prioritätenliste

# Namensverwaltung der .de-Domäne: DENIC

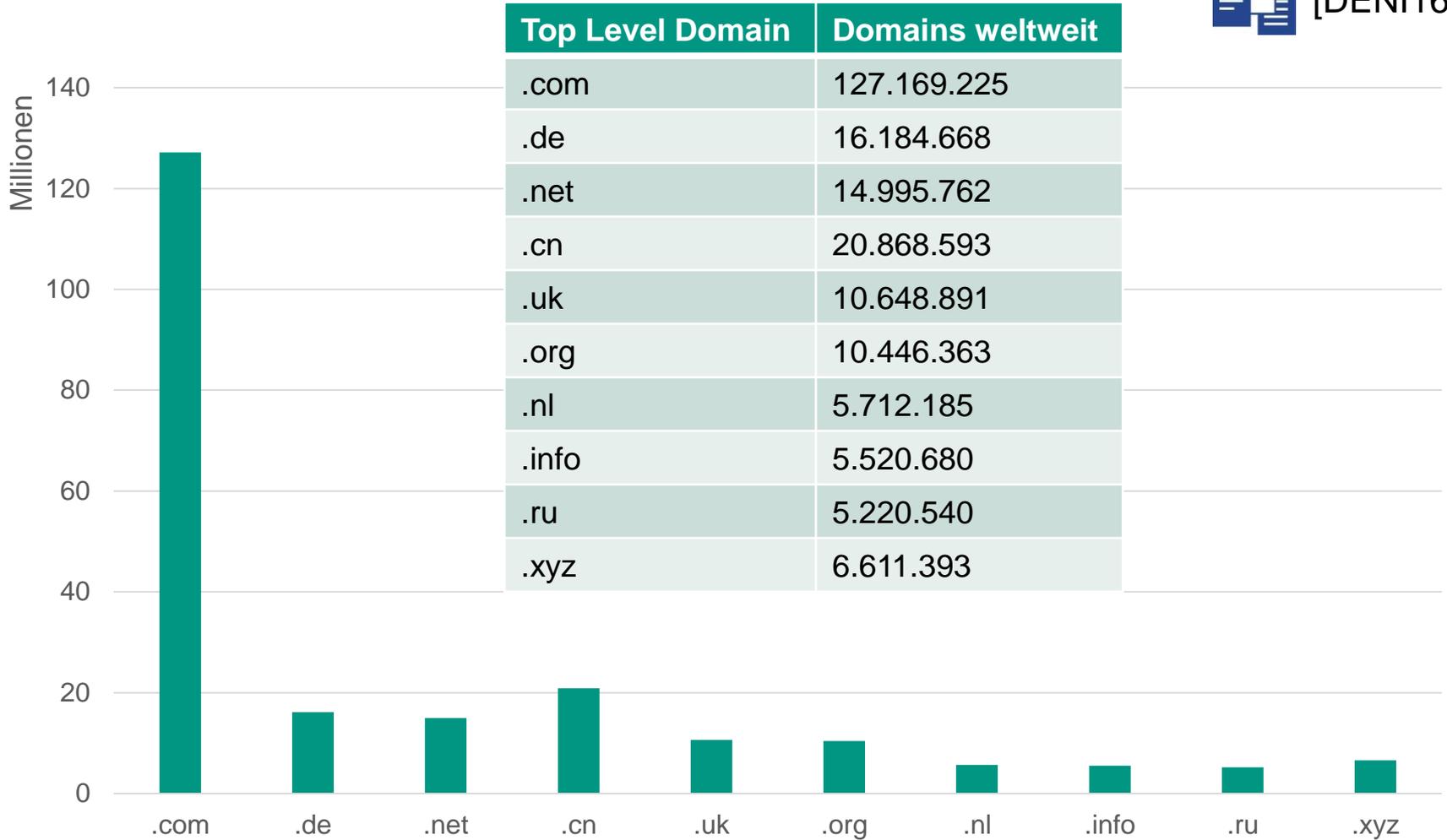


Zahl der .de-Domains



Zahl der .de-Domains am 1. Juli 2015: 15.943.688

# Namensverwaltung: Die größten TLDs



# DNS: ein verteiltes System aus Name-Servern

- Wieso kein zentraler Name-Server?
  - Singuläre Fehlerquelle
  - Verkehrsaufkommen an zentralem Server (weltweit!)
  - Entfernung der zentralen Datenbank
  - Verwaltungsaufwand
  - Weltweite Abhängigkeit
  - → Ein zentraler Ansatz skaliert hier nicht!
  
- Verteilung von DNS-Servern
  - Kein Server kennt alle Abbildungen von Namen auf IP-Adressen
  - Lokale DNS-Server
    - Im Allg. haben ISPs, große Firmen etc. einen lokalen DNS-Server
      - Name-Server des KIT: dns-int-01.kit.edu, dns-int-02.kit.edu, ...
    - Erste Anfrage geht immer zu diesem lokalen Server (Default-Server)
  - Autoritativer DNS-Server
    - Enthält autoritative Abbildungen, d.h. liefert maßgebliche Antworten

# DNS: Aufbau und Eigenschaften

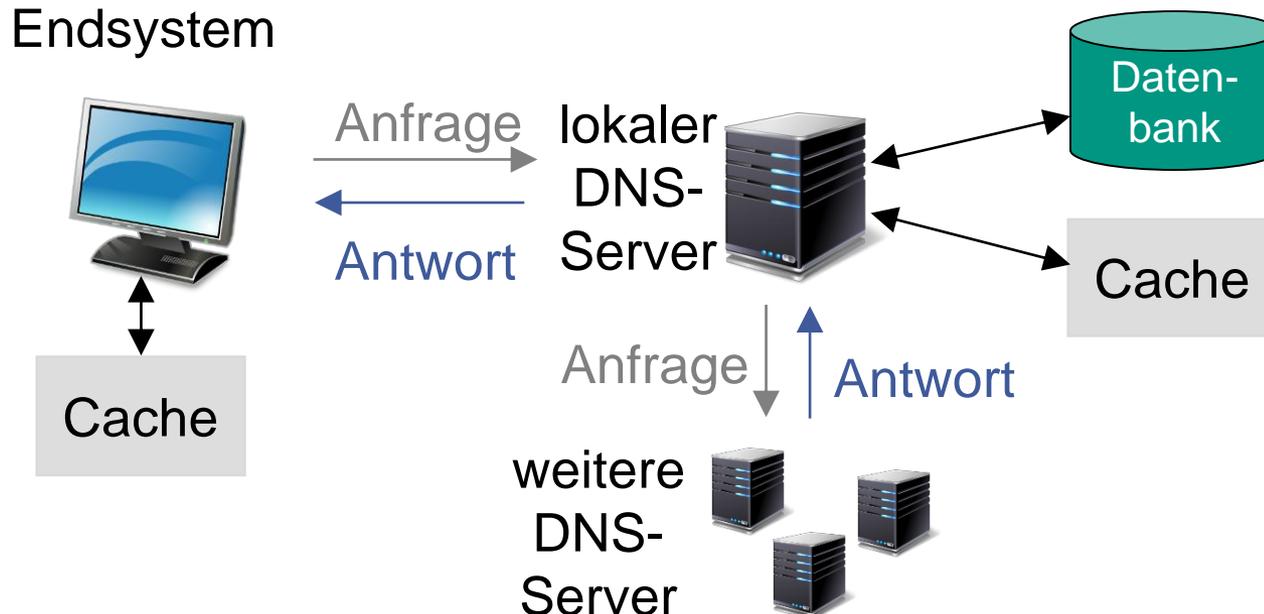
- Verteilte Datenbank mit einer Hierarchie von Name-Servern (DNS-Servern)
  - Client/Server-Modell
  - Server kann Anfrage an andere Server weiterleiten
- Protokoll der Anwendungsschicht
  - Über UDP realisiert – Port 53
  - Wieso nicht TCP?
- Basisdienst im Internet – keine eigentliche Anwendung
  - Komplexität ist am Rande des Netzes lokalisiert
  - → Internet Design Philosophie! (Ende-zu-Ende Paradigma)
- Verwendung
  - Wird von anderen Protokollen der Anwendungsschicht eingesetzt
    - HTTP, SMTP, FTP, ...



[RFC1034/1035]

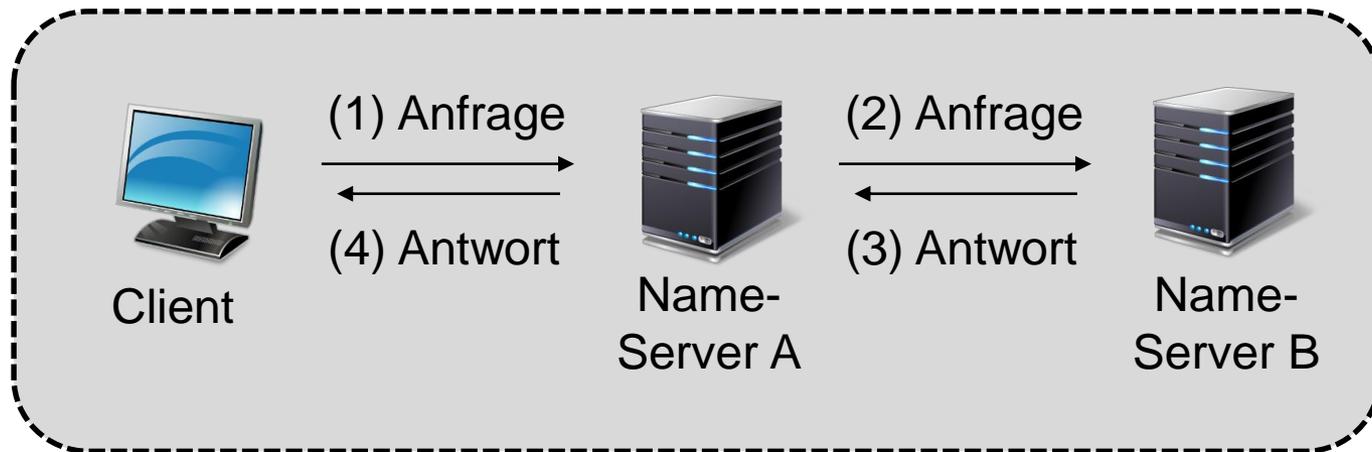
# DNS-Anfrage

- Wenn ein Endsystem den gefragten Namen nicht kennt (nicht im eigenen Cache hat), wird lokaler DNS-Server befragt
- Lokaler DNS-Server antwortet entweder
  - aus seiner eigenen Datenbank mit Einträgen (falls autoritativ)
  - aus seinem Cache gespeicherter Antworten auf vorangegangene Anfragen
  - nach Befragung anderer DNS-Server, falls er die Antwort nicht liefern kann



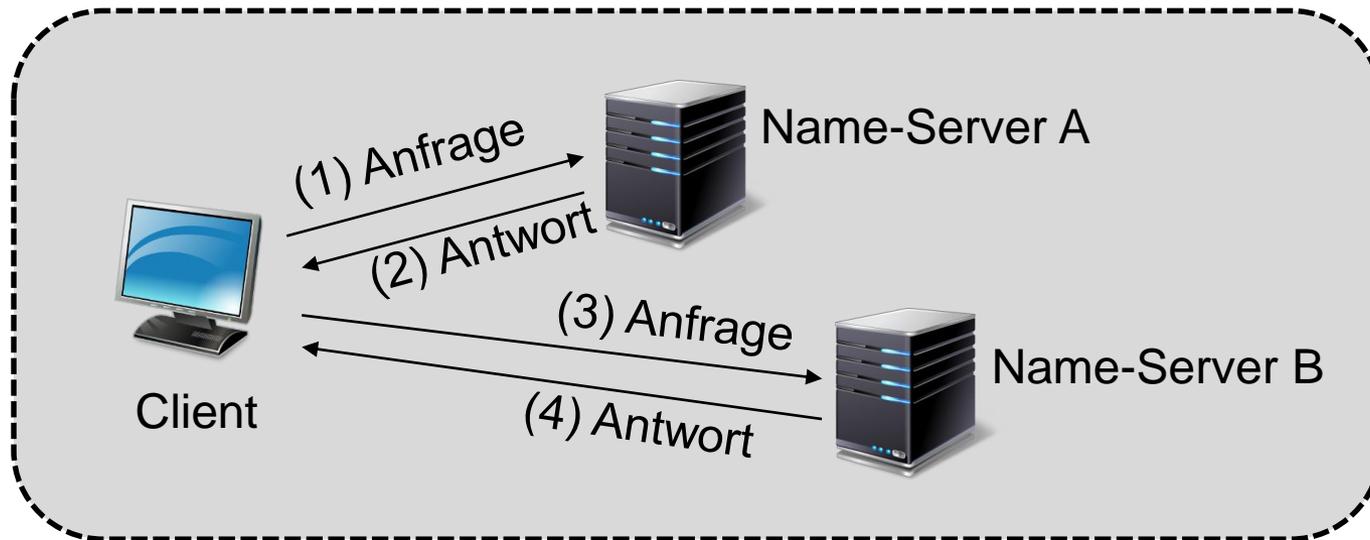
# Rekursive Anfrage

- Kennt angefragter Server die Antwort nicht, befragt er weitere Server, bis er die Antwort zurückliefern kann
- Vorteil: Geringer Aufwand für Client, da Arbeit zur vollständigen Namensauflösung dem Server überlassen wird



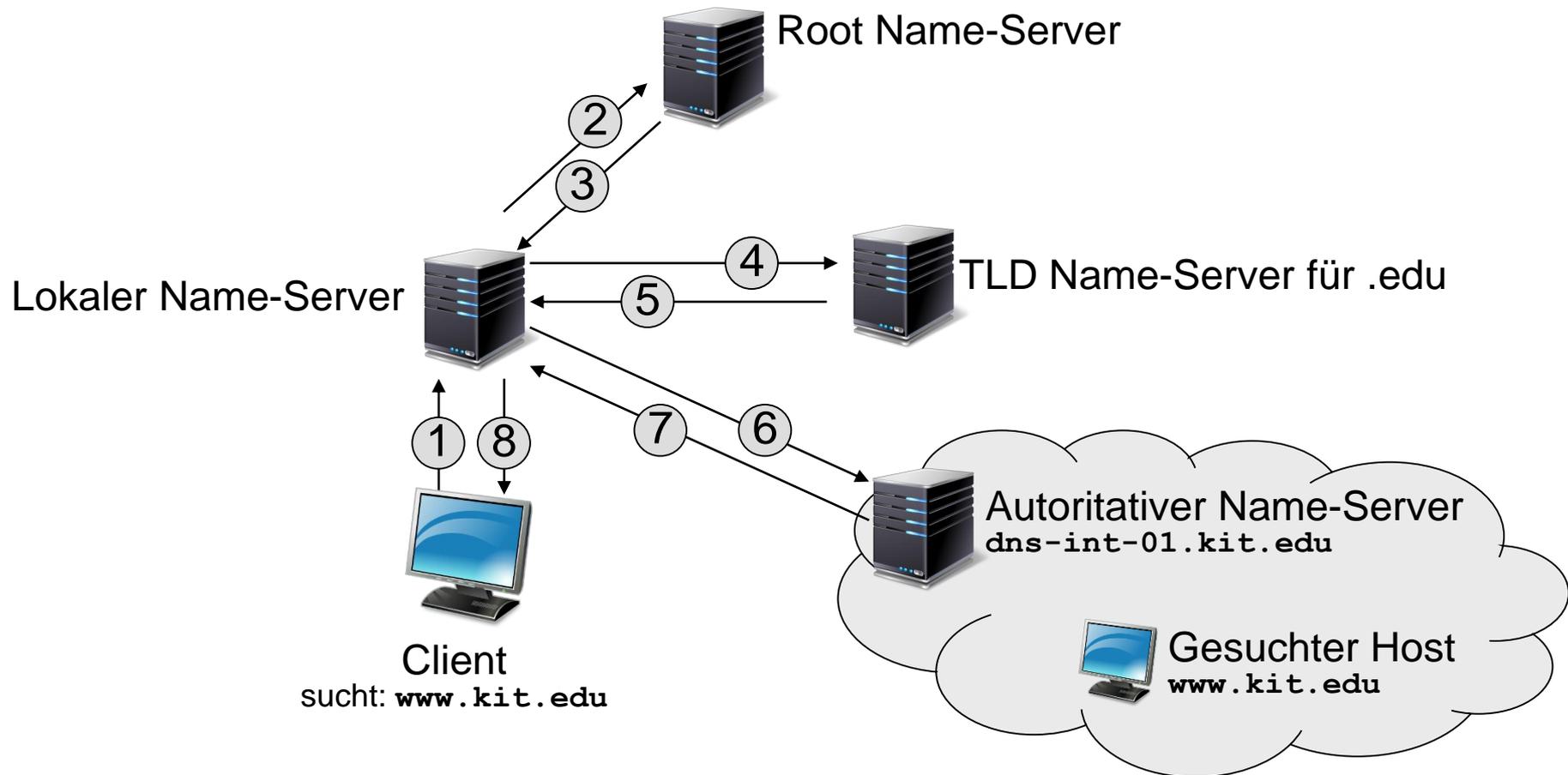
# Iterative Anfrage

- Kennt angefragter Server die Antwort nicht, kann er mit Verweis auf anderen Server antworten
- Client befragt dann weitere Server
- Vorteil: Weniger Aufwand für angefragte Name-Server



# Typischer Ablauf

- Typischerweise fragt Client seinen lokalen Name-Server rekursiv
- Lokaler Name-Server arbeitet dann normalerweise iterativ



# Hierarchie der Name-Server

- Name-Server hierarchisch gegliedert
  - Root-Server
    - Weltweit einige wenige solcher Server (bzw. Server-Cluster)
  - Top-Level Domain (TLD) Server
    - Verantwortlicher Server für die Top-Level Domains
  - Autoritative Name-Server
    - Jeder Host ist bei einem solchen Server registriert
    - Häufig gleichzeitig lokaler Name-Server in „seinem“ Netz
  - Lokale Name-Server
    - z.B. Provider, Universität, Firma etc. betreiben lokalen Name-Server
    - Adresse des lokalen DNS-Server manuell konfiguriert oder per DHCP
- Für jede Hierarchie-Ebene (= Domäne) gilt
  - Die IP-Adresse mindestens eines Root-Servers ist bekannt
  - Kennt Name-Server, die für die nächst tiefere Ebene zuständig sind
  - Jeder Name-Server enthält die Einträge, für die er autoritativ ist
    - Besitzt Autorität zur Namensvergabe innerhalb dieser Domäne
  - Ergebnisse von vorhergehenden Anfragen werden zwischengespeichert
    - Timer legt Dauer der Zwischenspeicherung fest

# DNS Root-Server

- IP-Adressen und Lokation der DNS Root-Server unter <http://www.root-servers.org>
  - IPv4 und bei der Mehrheit auch IPv6-Adressen
  - IP-Adressen sind fix
- Root-Server enthalten nur Einträge für TLDs (Generische und Länder-TLDs)
- Weltweit gibt es 13 Root-Server(-Betreiber)
  - Bezeichnung „A“, ..., „M“
  - Bspw. wird der K-Root-Server von RIPE NCC betrieben
  - Root-Server besteht i.d.R. aus mehreren Server-Instanzen
    - insgesamt 632 Server (Stand Oktober 2016)
    - Anycast-Dienst



[<https://www.root-servers.org>] (Stand: April 2017)

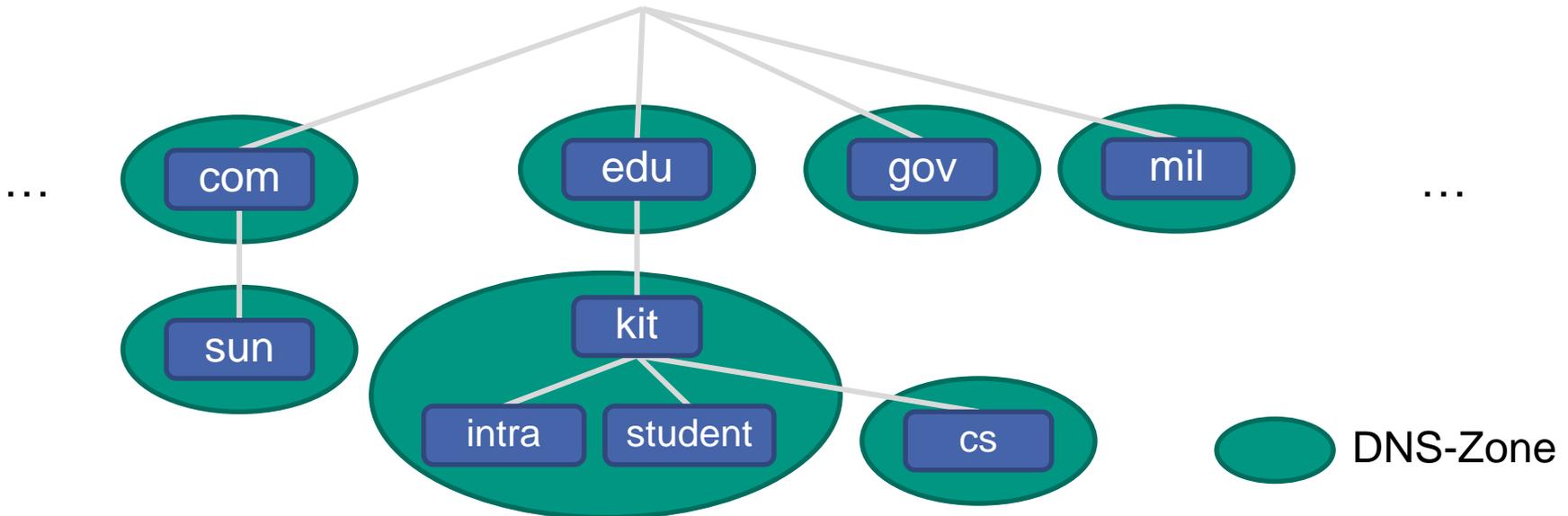
# Weltweit verteilte Instanzen des K-Root-Servers



[<https://www.ripe.net/analyse/dns/k-root/>] (Stand: April 2017)

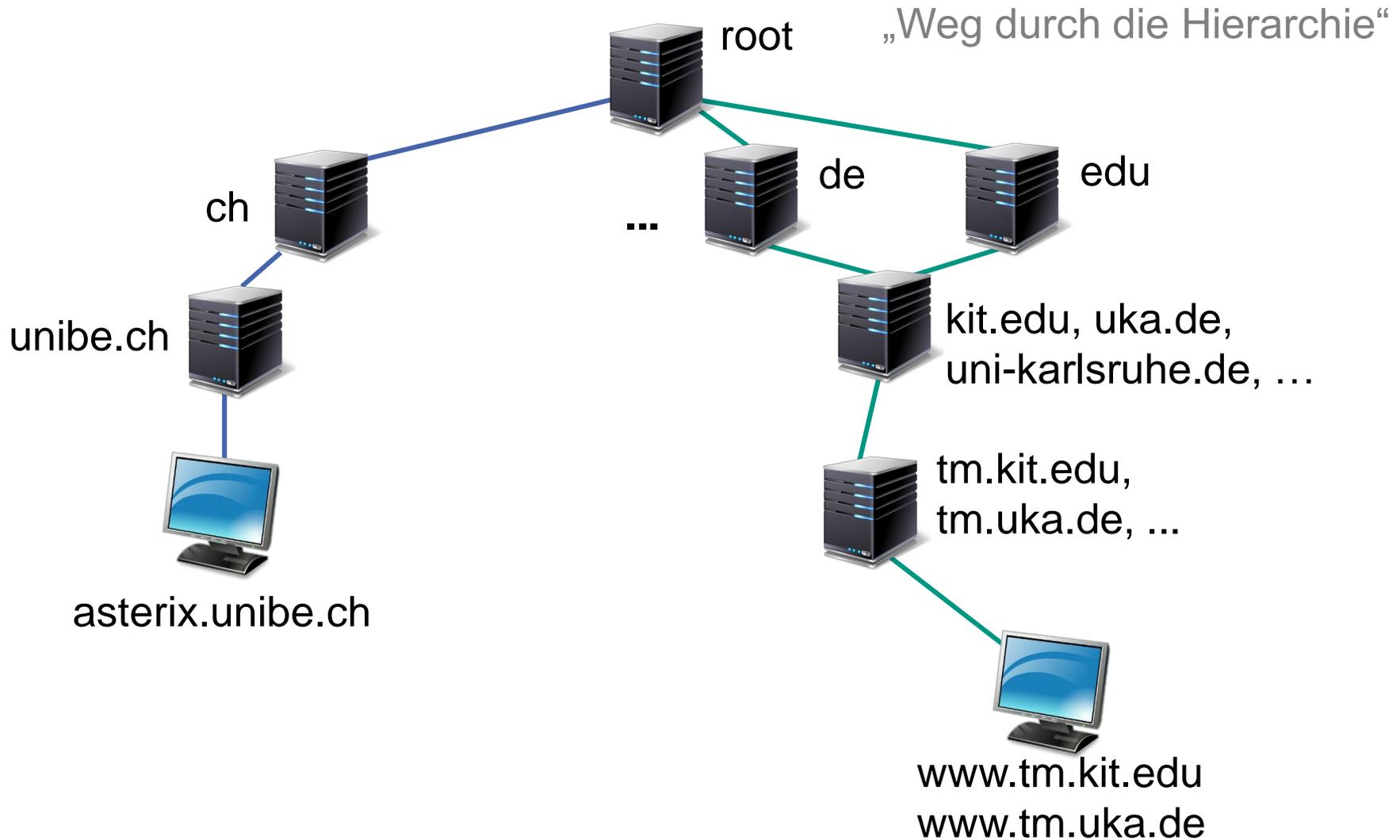
- Von RIPE NCC angebotene Instanzen des K-Root-Servers
  - Verteilte Struktur erlaubt besseren Schutz gegen Ausfallsicherheit und kürzere Antwortzeiten durch näher gelegene Server
  - Globale Knoten sind uneingeschränkt global erreichbar
  - Lokale Knoten sind nur für die Kunden der angebundenen ISPs vorgesehen
    - Z.B. Kunden, die mit DE-CIX in Frankfurt ein sog. Peering haben

# DNS-Zonen



- Zonen
  - Repräsentieren den Teil des Domänenbaums für den ein Name-Server zuständig ist
  - Kann mehrere Subdomänen enthalten
- Zonendatei beschreibt eine Zone
  - Enthält die Ressource Records der Zone
  - Genau ein SOA RR (Start of Authority): Konfiguration der Zone (Gültigkeit, Version)
- Zonentransfer: Spiegelung der Zonendatei auf weitere Nameserver (Redundanz, Performance)

# Nameserver-Hierarchie: Beispiel



# Weitere Dienste von DNS

## ■ Host Alias

- Endsysteme mit komplizierten Namen können über einen oder mehrere Alias-Namen verfügen
  - Alias-Namen sind typischerweise einfacher zu merken
  - DNS kann für einen Alias-Namen den „eigentlichen“ Namen liefern (kanonischer Name)

## ■ Mail Server Alias

- E-Mail-Adressen sollten so gestaltet sein, dass sie leicht zu merken sind, z.B. praesident@kit.edu
- Der Host-Name des Mail-Servers ist in vielen Fällen komplexer gestaltet
  - z.B. für praesident@kit.edu der scc-mailin-01.scc.kit.edu

## ■ Lastverteilung

- Bei redundant ausgelegten Servern (z.B. Server-Cluster) kann eine Menge von IP-Adressen mit einem Namen assoziiert sein
  - DNS-Server antwortet mit gesamter Menge der zugehörigen IP-Adressen, verändert aber die Reihenfolge, in der diese genannt werden
  - Client wählt einen beliebigen Server aus

# DNS-Einträge: Resource Records (RR)

- DNS ordnet Domänen zu Einträgen zu (sog. Resource Records)
- Varianten von Resource Records

Typ	Beschreibung	Wert
A bzw. AAAA (Address)	Abbildung Name auf IPv4/IPv6-Adresse	IP-Adresse
MX (Mail Exchange)	E-Mail-Server einer Domäne	IP-Adresse
NS (Nameserver)	Name-Server einer Domäne	Hostname
CNAME (Canonical Name)	„Alias“-Namen für Rechner/Domänen	Domain
PTR (Pointer)	Abbildung IP-Adresse auf Name	Domain

- Weitere Ressource Records-Typen definiert in RFC 1035
  - <http://www.iana.org/assignments/dns-parameters>



# Beispiel: DNS-Anfrage mit dig

```
bash-4.0$ dig kit.edu MX
```

```
; <<>> DiG 9.3.4-P1.2 <<>> kit.edu MX
;; global options: printcmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 51346
;; flags: qr aa rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 3, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;kit.edu.                IN      MX

;; ANSWER SECTION:
kit.edu.                 3600   IN      MX      10 scc-mailin-01.scc.kit.edu.
kit.edu.                 3600   IN      MX      10 scc-mailin-02.scc.kit.edu.
kit.edu.                 3600   IN      MX      10 scc-mailin-03.scc.kit.edu.

...
```

```
bash-4.0$ dig scc-mailin-01.scc.kit.edu A
```

```
; <<>> DiG 9.3.4-P1.2 <<>> scc-mailin-01.scc.kit.edu A
;; global options: printcmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 37589
;; flags: qr aa rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 0

;; QUESTION SECTION:
;scc-mailin-01.scc.kit.edu.  IN      A

;; ANSWER SECTION:
scc-mailin-01.scc.kit.edu. 3600 IN      A      129.13.185.193
```



Windows:  
    >nslookup kit.edu

Linux:  
    \$ dig kit.edu

# DNS – Sicherheit

- Problem: Alter DNS-Standard hat keine Sicherheitsmechanismen
  - Zentraler Basisdienst des Internets
  - Fälschen von DNS-Einträgen möglich
    - Erlaubt das Umleiten von Datenverkehr
  
- DNS Security Extension (DNSSEC)
  - Ziel: Gewährleistung von Authentizität und Integrität von DNS-Transaktionen
  
- Signierte DNS-Antworten mittels asymmetrischer Kryptografie
  - Besitzer einer Zone signiert jeden einzelnen Record mit geheimem Schlüssel
  - DNS-Clients prüfen mittels öffentlichem Schlüssel



# Pingo

<http://pingo.upb.de/>



Kapitel 2.7

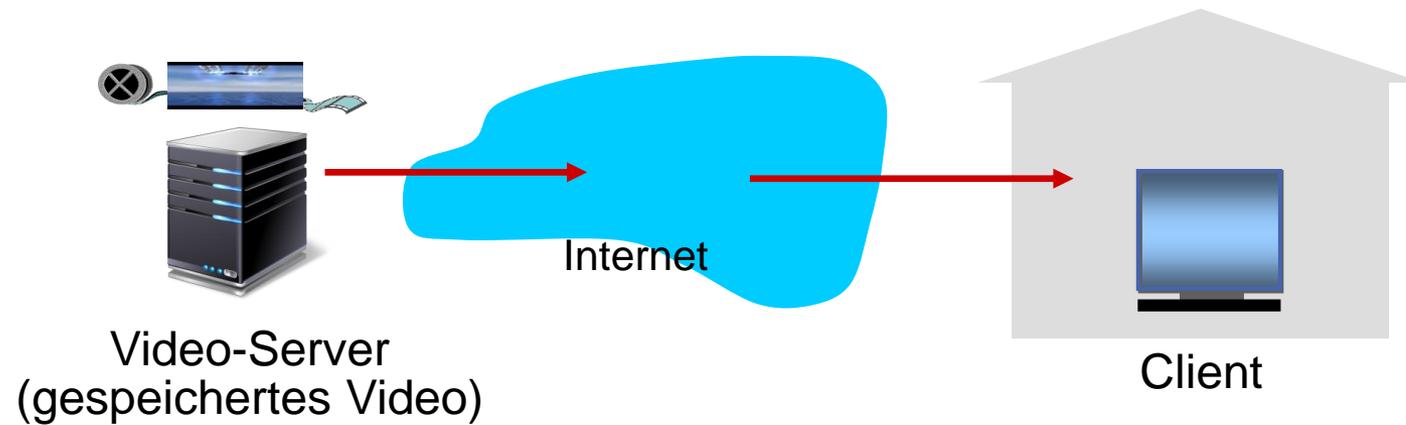
# VIDEOSTREAMING UND CONTENT DELIVERY NETWORKS

# Video Streaming

- Bei Internet-Nutzern äußerst beliebt
  
- Aus Netzperspektive
  - Videos erfordern hohe Datenrate bei hoher Datenqualität
  - Video mit 2 Mbit/s und Dauer von 67 Minuten hat Volumen von 1 Gigabyte
  - 4K Streaming: Ultra-HD-Qualität
    - Ultra-HD1: Film von 90 Minuten hat ca. 75 Gigabyte
    - 25 Mbit/s als Untergrenze von Netflix angegeben
  
- Komprimierung von Videos
  - Verschiedene Stufen möglich
  - Video in unterschiedlichen Qualitäten bereitstellen
    - Z.B. per hochauflösendem Fernseher oder per Smartphone ansehbar



# Einfaches Szenario für Videostreaming



# HTTP-Streaming

- Video auf HTTP-Server in Videodatei gespeichert
  
- Abruf eines Videos
  - DNS-Auflösung
  - Aufbau TCP-Verbindung zu Server
  - Videodatei wird in HTTP-Response gesendet
    - So schnell wie Netz es erlaubt
  - Client schreibt Daten in Anwendungspuffer
  - Ab gewissem Pufferfüllstand wird Abspielen gestartet
  
- Einschränkungen
  - Alle Clients erhalten Video gleicher Auflösung

# Dynamic, Adaptive Streaming over HTTP (DASH)

## ■ Server

- Videodatei in Stücke (Chunks) geteilt
- Jeder Chunk in mehreren Qualitäten verfügbar
  - Verschiedene Datenraten
- Manifest-Datei beinhaltet URLs und Infos zu Chunks

## ■ Client

- Nutzt Manifest, um Informationen über Chunks zu erhalten
  - Wählt Chunk mit größter möglicher Bitrate
    - Misst hierzu aktuell mögliche Bitrate
  - Kann verschiedene Bitraten zu verschiedenen Zeiten anfragen
- Aufgaben beim Client
  - Wann wird der nächste Chunk angefordert?
  - Welche Bitrate soll dabei gewählt werden?
  - Von wo wird Chunk angefragt?
    - Server sollte nahe am Client sein

# Content Distribution

- Herausforderung: Content zu hunderttausenden Nutzern bringen
- Option 1: Einziger, großer “Mega-Server”
  - Gegebenenfalls langer Weg zu einzelnen Clients
  - Netzwerk-Überlastung am Server
  - Single-Point of Failure

Skaliert nicht!

# Content Distribution

- Option 2: Nutzung von Content Distribution Networks (CDNs)
  - Content auf geographisch verteilte Server kopieren
  
  - **Privates CDN**
    - Gehört z.B. Content Provider selbst
    - Beispiel: CDN von Google
      - Verteilt u.a. Videos (YouTube)
  
  - **Third-Party CDN**
    - Verteilt Content für mehrere Anbieter
    - Beispiel: Akamai, Limelight

# CDN-Strategien

## ■ Enter Deep

- Viele, kleine Cluster in Zugangsnetzen der ISPs
- Nahe beim Nutzer: kürzere Antwortzeiten
- Viele Standorte: hoher Wartungs- und Verteilungsaufwand

### EXAMPLE

#### Akamei

- Ca. 1700 Standorte weltweit

## ■ Bring Home

- Wenige, große Cluster in wichtigen IXPs
- Wenige Standorte: geringerer Wartungs- und Verteilungsaufwand
- Weiter vom Nutzer weg: höhere Antwortzeiten

### EXAMPLE

#### Limelight

- Weniger als 100 Standorte weltweit

# Beispiel: Google

EXAMPLE

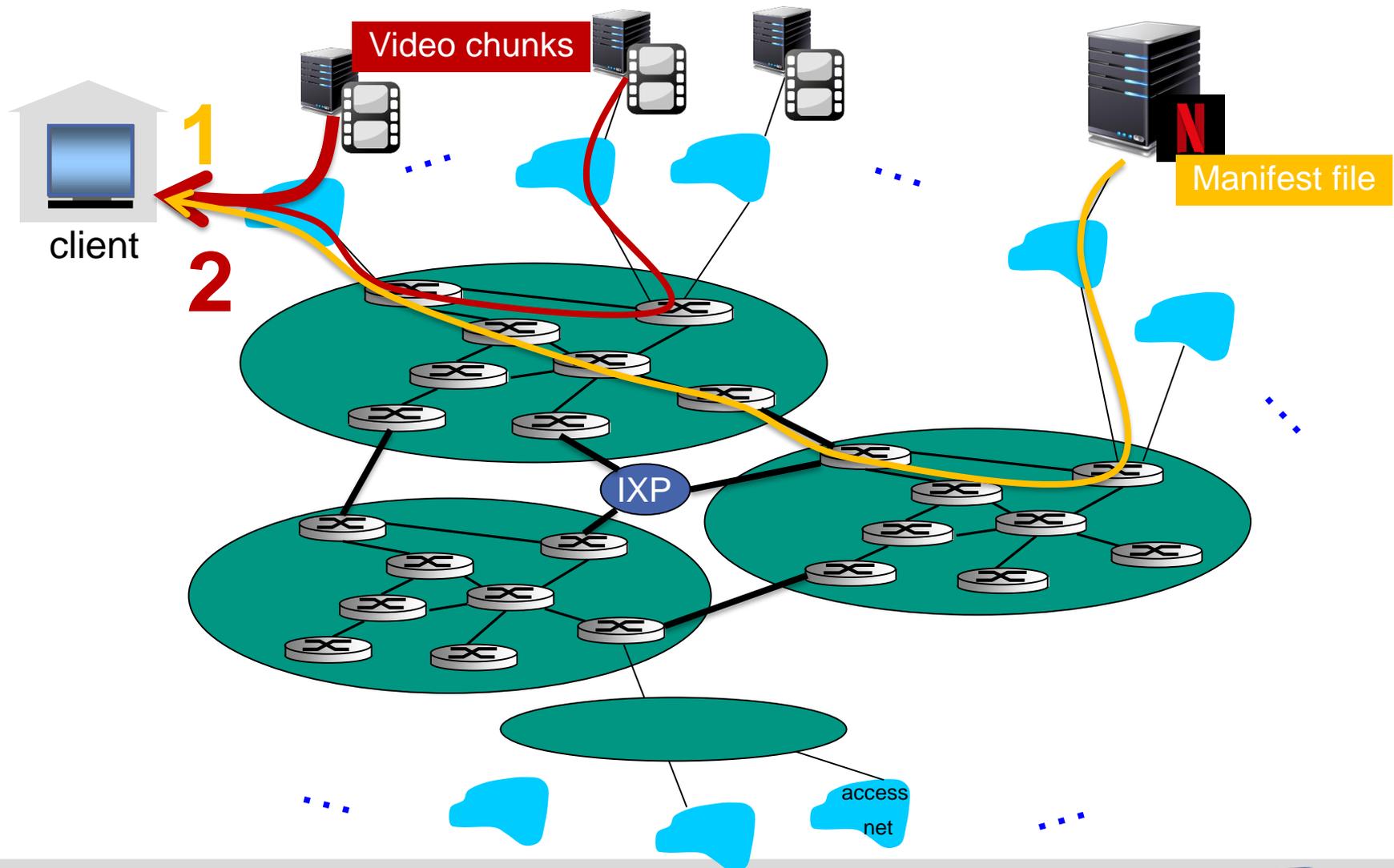
## Infrastruktur von Google

- 14 Mega-Datenzentren (8 Nordamerika, 4 Europa, 2 Asien, je ca. 100.000 Server)
  - dynamische Inhalte
- Ca. 50 Cluster in IXPs (je 100-500 Server)
  - statische Inhalte (u.a. YouTube Videos)
- Mehrere hundert Enter-Deep Cluster bei Access ISPs (einige zehn Server, ein Rack)
  - statische Inhalte, TCP Splitting

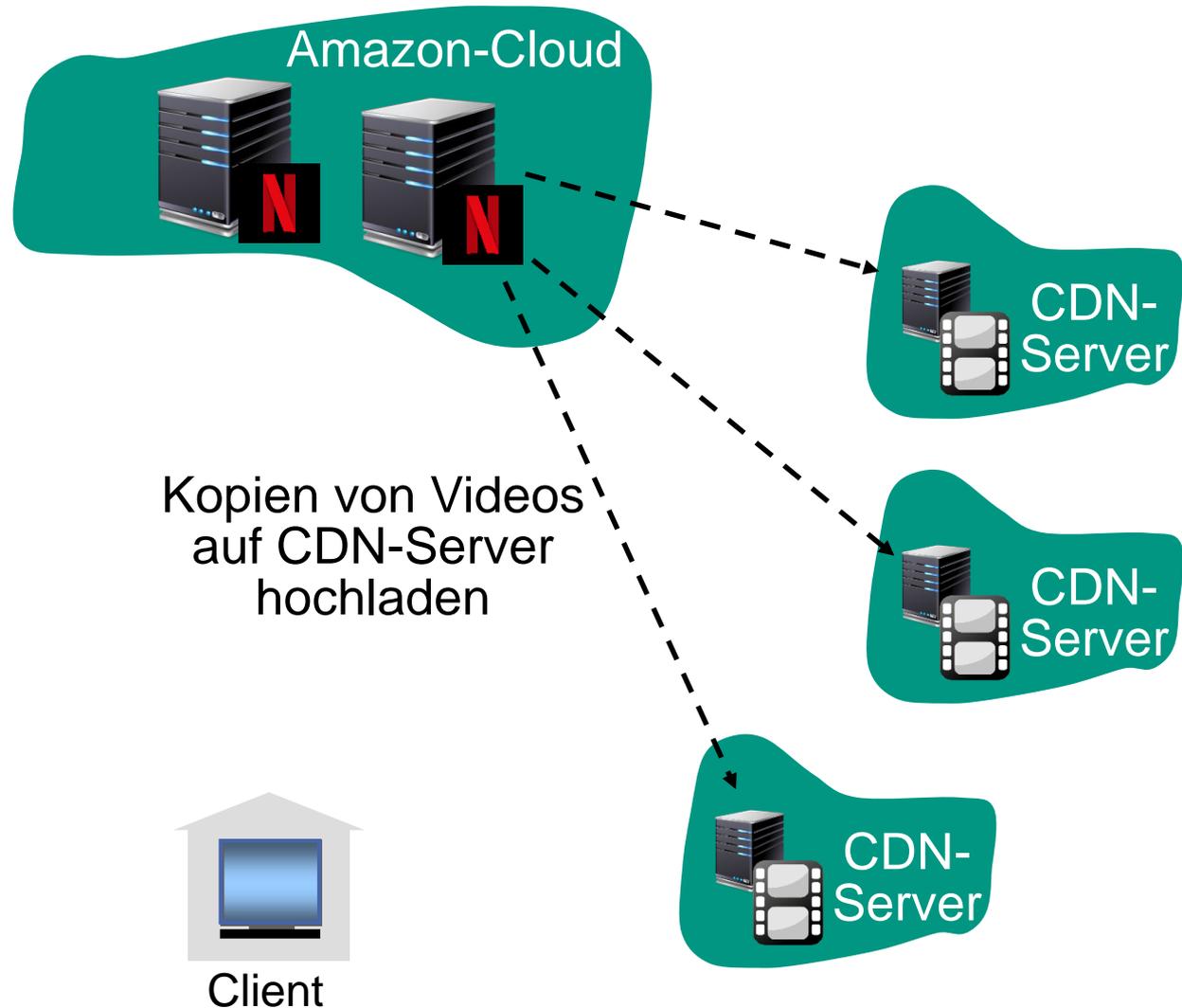
## ■ Typischer Ablauf

- Anfrage über lokalen ISP zu nahem Enter-Deep-Cache; Weiterleiten über Google-Netz an eines der Mega-Datenzentren
- Video könnte von Bring-Home-Cache kommen, Teile der Webseite von nahem Enter-Deep-Cache und Werbungen von Datenzentren

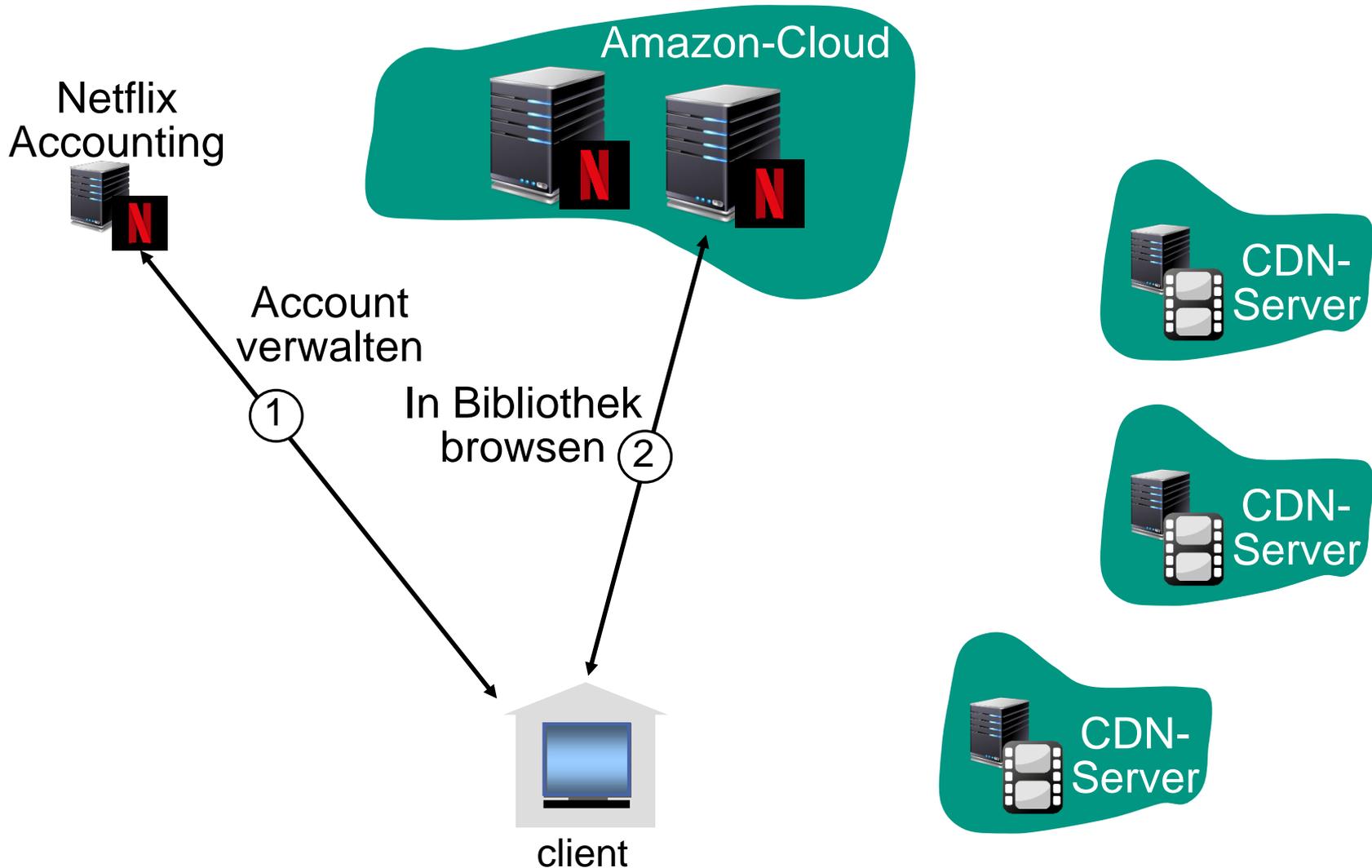
# Beispiel: Enter-Deep-CDN und DASH



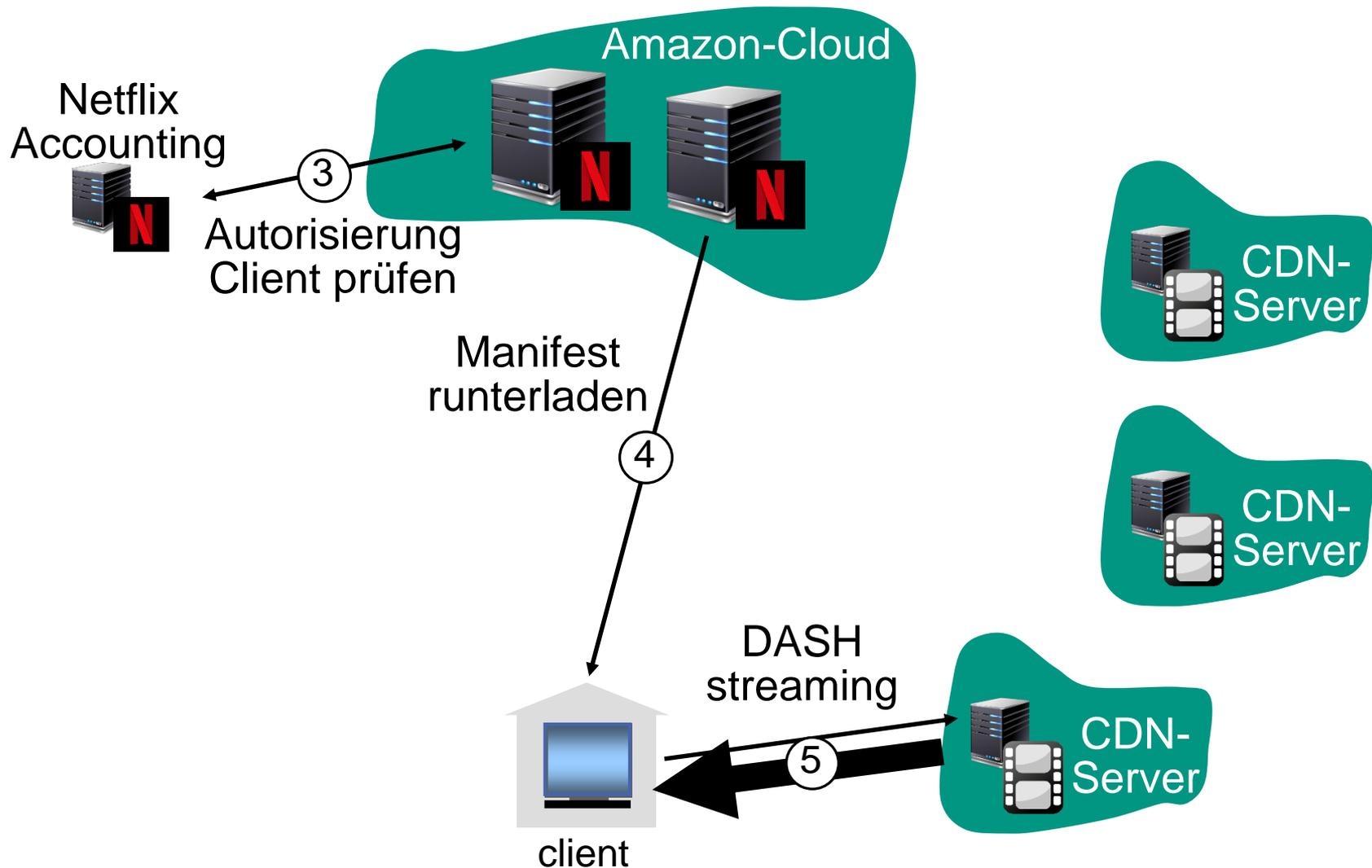
# Beispiel: Netflix



# Beispiel: Netflix



# Beispiel: Netflix

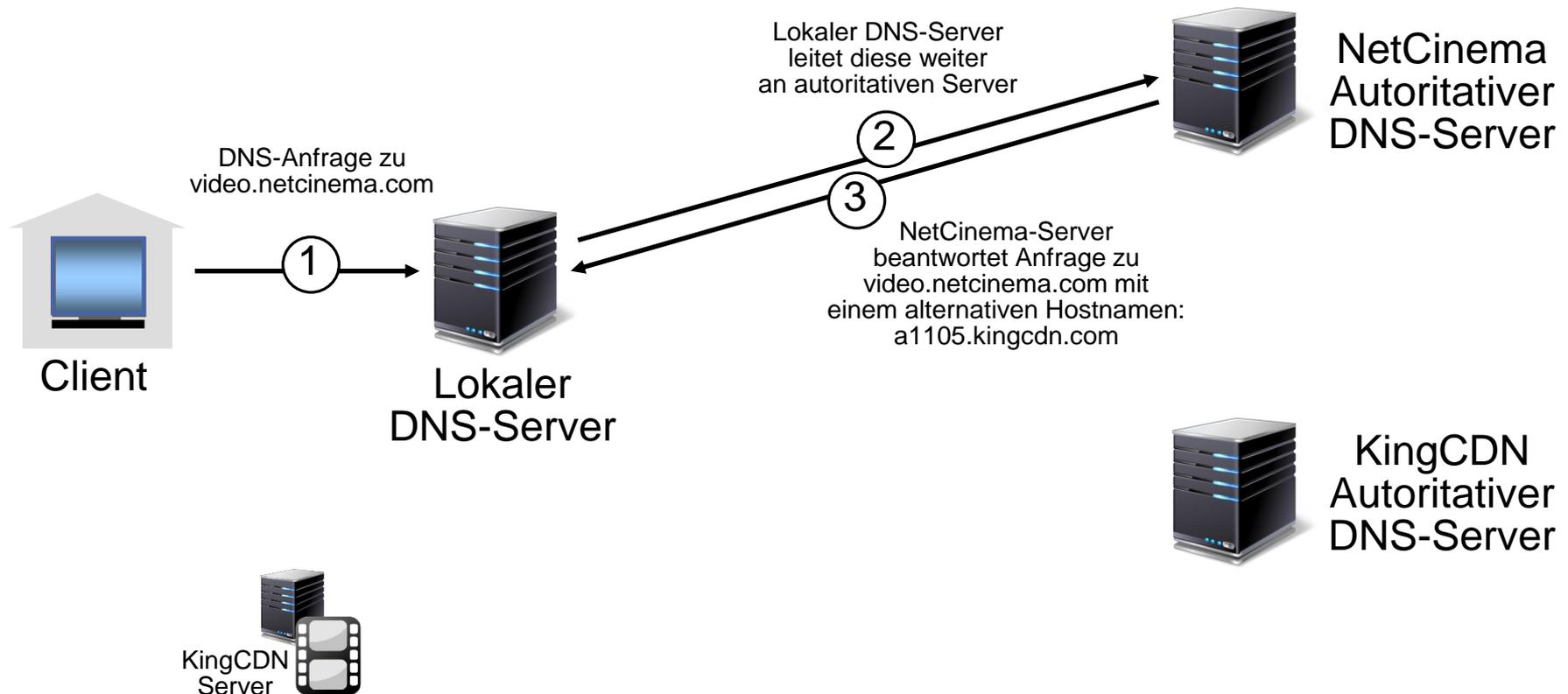


# CDN mit “DNS-Manipulation”

- Client muss nahegelegenen CDN-Server finden
  - Manifest-URLs an Client-IP anpassen
    - oder
  - DNS-Manipulation

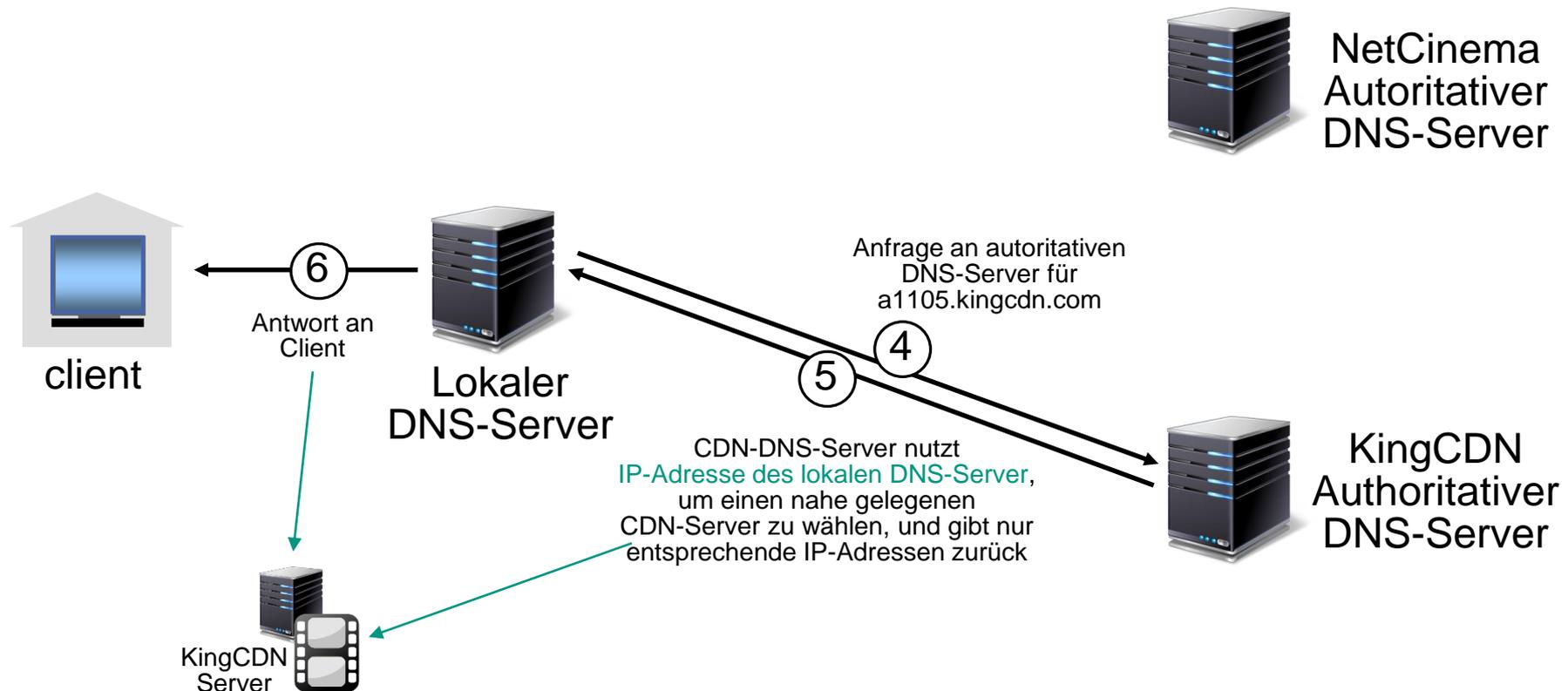
# Funktionsweise CDN

- Client kennt Adresse eines Chunks: `http://video.netcinema.com/6Y7B23V`
  - `video.netcinema.com` muss noch aufgelöst werden
- Ziel: Umleiten der Anfrage auf lokalen CDN-Server



# Funktionsweise CDN

- Client kennt Adresse eines Chunks: `http://video.netcinema.com/6Y7B23V`
  - `video.netcinema.com` muss noch aufgelöst werden
- Ziel: Umleiten der Anfrage auf lokalen CDN-Server



# Pingo

<http://pingo.upb.de/>

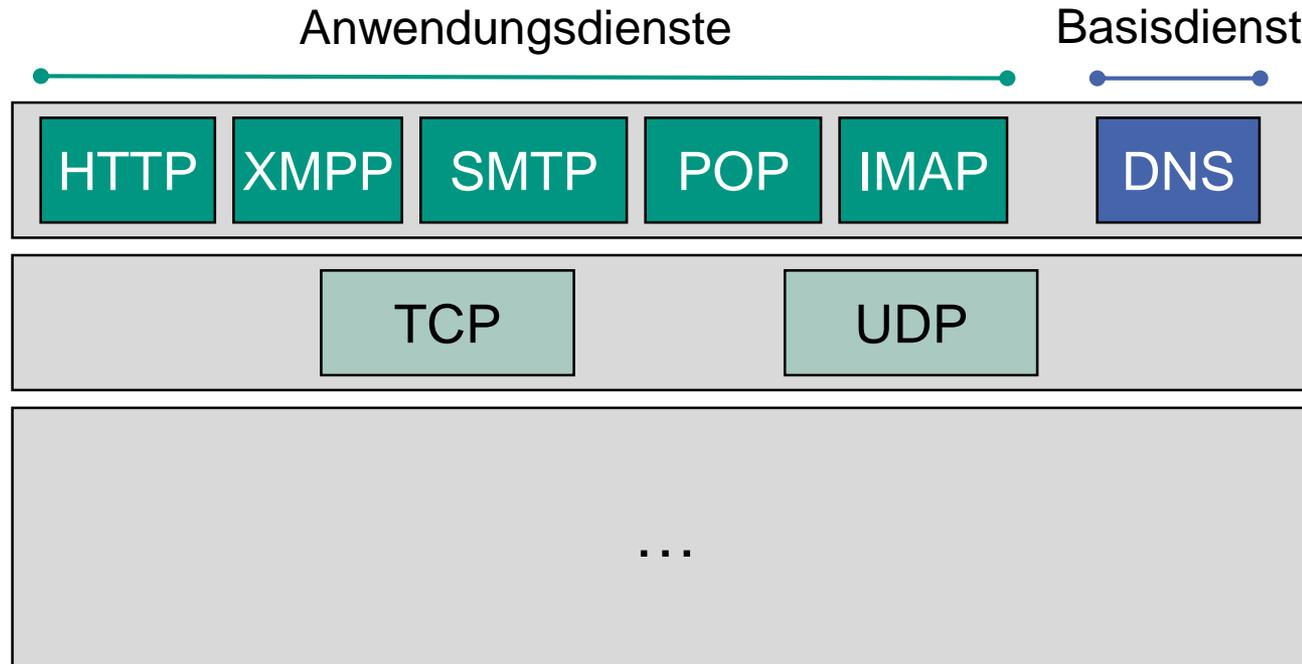
# ZUSAMMENFASSUNG ...

## Verteilte Anwendungen

- Grundlagen zu verteilten Anwendungen
  - Sockets
  - Paradigmen (Client-Server vs. Peer-to-Peer)
  - Verzögerungen
- Einführung in wichtige Anwendungen bzw. Anwendungsprotokolle
  - Web und HTTP
  - Electronic Mail
  - XMPP (im Kontext WhatsApp)
  - Domain Name System (DNS)
  - Videostreaming und Content Delivery Networks (CDNs)

# Zusammenfassung

- Anwendungsprotokolle: oberste Schicht im Internet-Protokollstack
  - Nutzung der Protokolle der Transportschicht (TCP, UDP)
  - Anwendungsdienste: HTTP, XMPP ...
  - Basisdienst: DNS





- 1) Was versteht man unter einer verteilten Anwendung? Wo werden sie ausgeführt?
- 2) Was ist ein Prozess? Was ist eine Nachricht?
- 3) Wozu benötigt man Sockets?
- 4) Was ist das Client-Server-Modell? Was ist die Alternative dazu?
- 5) Wieso entstehen Verzögerungen?
- 6) Was ist ein URL, wozu dient er und wie ist er aufgebaut?
- 7) Wie läuft üblicherweise der Abruf einer WWW-Seite über HTTP ab?
- 8) Welche Methoden unterstützt HTTP, und wozu?
- 9) Welche Protokolle spielen beim Abruf von E-Mails aus Mailboxen die Hauptrolle und worin bestehen deren wichtigste Unterschiede?
- 10) Auf welchem Protokoll basiert das WhatsApp-Protokoll?
- 11) Welche Komponenten gibt es in XMPP?
- 12) Wie serialisiert XMPP Nachrichten?
- 13) Wie unterscheidet sich WhatsApp von XMPP?



- 14) Erläutern Sie die Aufgaben des Domain Name Systems und dessen Aufbau
- 15) Wie läuft eine Namensauflösung ab und welche unterschiedlichen Anfragetypen können hierbei vorkommen?
- 16) Beschreiben Sie, worin eine DNS-Antwort besteht und geben Sie Beispiele, was sie enthalten kann
- 17) Was ist eine DNS-Zone?
- 18) Wozu nutzt man CDNs?
- 19) Was ist DASH?



- [Arte10] arte, Internet und Geopolitik, Mit offenen Karten, April 2010
- [Bit11] Bittorrent Inc., Pressemitteilung, 1. Januar 2011 (online verfügbar)
- [Cisco10] Cisco Inc., Cisco Visual Networking Index: Forecast and Methodology, Juni 2010 (online verfügbar)
- [Eins11] 1&1 Internet AG, <http://www.1und1.de/UnternehmenRechenzentren> (2011)
- [Heise09] Heise Online, Philips stellt Net TV vor, Februar 2009, <http://www.heise.de/newsticker/meldung/Philips-stellt-Net-TV-vor-201269.html>
- [Karr08] D. Karrenberg, DNS Root Name Servers - Frequently Asked Questions, Internet Society Member Briefing, Februar 2008, <http://www.isoc.org/briefings/020/>
- [Labo10] C. Labovitz, S. Lekel-Johnson, D. McPherson, J. Oberheide, F. Jahanian, Internet Inter-Domain Traffic, August 2010, ACM SIGCOMM 2010, Neu-Deli, Indien
- [Radi09] radicati Group, Mai 2009, <http://www.radicati.com/?p=3237>
- [Skype06] S. A. Baset und H. Schulzrinne, An Analysis of the Skype Peer-to-Peer Internet Telephony Protocol, April 2006, IEEE INFOCOM 2006, Barcelona, Spanien
- [Spie06] K.-P. Kerbusk, M. Rosenbach und Th. Schulz, Alles wächst zusammen, Spiegel 07/2006 (online verfügbar)
- [Veri10] VeriSign, The Domain Name Industry Brief, Februar 2010, <http://www.verisign.com/domain-name-services>